

# Neues myBHW – Masken inkl. Hilfetexte

16. September 2024

Aus Übersichtsgründen sind die Screens in der Desktop-Version aufgeführt. Alle Screens sind Responsive ausgearbeitet, auf Mobiltelefonen ist damit eine für die kleinen Displays optimierte Ansicht verfügbar.

#### Login-/Willkommen-Screen





Im Willkommensscreen gibt der Kunde

- Vertragsnummer oder BHW Benutzer ID (Kennung des alten myBHW)
- Sein Geburtsdatum

Anhand dieser Eingaben wird geprüft, ob der Kunde für das neue myBHW registriert ist (d.h., den neuen Nutzungsbedingungen bereits zugestimmt hat und somit eine gültige Nutzungsvereinbarung existiert).

#### Login–/Willkommen-Screen | Seitennavigation Allgemeine Informationen





Über die Seitennavigation kann der Kunde folgende Navigationspunkte auswählen:

- myBHW Login- und Sicherheit So einfach nutzen Sie unsere Online-Services
- Sie brauchen Hilfe? Hier finden Sie Hilfe und Antworten zu Ihren Fragen rund um myBHW
  - **BHW Service** Alles rund um Ihre Verträge, Aufträge, Vollmachten

٠

# Login–/Willkommen-Screen | Seitennavigation Navigationspunkt "myBHW – Login und Sicherheit"





Bei Auswahl "myBHW - Login- und Sicherheit" öffnet sich die folgende Seite auf bhw.de:

BHW Bausparkasse Ati								
BHW 🔺	ihr Plan	Service	Kontakt	Unternehmen	WohnBlog	Suche	٩	Mein Login 🔒
Ihre Daten   Ihr Bausparvertrag	g   Ihre B	aufinanzie	erung	Formulare, Auftr	äge & Sonstiges			
♠ > fire Daten > myEHW/DE Dnilnebanking	> myBH//Alogin							
Ihr Login zu myBH	w		la					
Was benötigen Sie, um sich bei myß- Daher wird für die Nutzung von myß- Empfang des Einmal-Codes benötigt.	W anzumelden HW eine gültig	e E-Mailad	d des Logins hesse und (	optional) eine Mol	ns einen Einmal-Cos Silfunknummer für d	le. Ien		
Wollen Sie ihre bei uns hinterlegten i unterschreiben und	Daten ändern? I	Nutzen Sie	unser Servi	iceformular: Ander	ungen eintragen,			
So I	Melden Sie sic Neiden Sie sic eicht die V ihr (e) Vorni hr Geburts hre Postfel	Sie sie ch mit Ihree llige BHW I Aertragsnu ame(n) sdatum itzahl	ch anr n Daten an: Denutzer-ID mmer eines	melden oder ihre 10-stellij aktiven Vertrage a	је ӨНШ Vertragsnun ж)	nmer (bei mehreren Verträge	n	
2	Nutzungsbe	dingunge	in					
	Bitte bestätig	en Sie bei (	der ersten A	nmeldung die mys	HW-Nutzungsbedin	igungen		
3	Wie können	wir Ihne	n den Einm	nal-Code zustelle	n?			
	Wählen Sie au als SMS. Zu lh	us, auf wei rer Sicherh	chem Weg v ielt ist diesei	vir Ihnen den benö r 120 Sekunden gü	tigten Einmal-Code Itig!	zustellen sollen: Per E-Mail o	ider	

#### Login–/Willkommen-Screen | Seitennavigation Navigationspunkt "Sie brauchen Hilfe?"





Bei Ausw sich die f	vahl " <b>Sie brauchen Hilfe?</b> " olgende Seite auf bhw.de:	öffnet
BIIW Bousporkasse AG		
BHW 🔺	Ihr Plan Service Kontakt Unternehmen WohnBlog Suche	Q Mein Login 🔒
Ihre Daten Ihr Baus	anvortrag   Ihre Baufinanzlerung   Formulare, Aufträge & Sonstiges	
A > Here Defan > mytHW/DS Or	Insberling > 1958A-840	
Hier finden Sie die Antwort bevortiebenden Weändena	work harder Fregen und um migHW. Wir haben die Fracen in die Kategorien "Allgemeines", "Login & Registr igen" eingefeilt. Sollte hier Frage nicht beantwortet win, finden Se am finde der Selte weitere Hilfemöglichkeite Allgemeines Wer kann myBHW nutzen?	erung" und "Informationen zu n.
	Für welche Produkte kann Ich myBHW nutzen?	+
	Kann ich mit myBHW Verträge meiner Kinder sehen?	+
	Kann ich auch als Gesamtschuldner, Mitinhaber, Sicherungsgeber oder Bevolimächtigter myBHW nutzen?	+
	Kann ich my8HW mit meiner Finanzaoftware verbinden?	+
	IN Example Automation IN Service Kentalis Unternahmen Wahnling Suche Q Monitogin Q  Monitogin Q	
	Wolche Services biotet mir myBHW?	+
	Login und Registrierung	

#### Login–/Willkommen-Screen Seitennavigation | Navigationspunkt "BHW Service"





Bei Auswahl "BHW Service" öffnet sich die folgende Seite auf bhw.de: BHW Bausparkasse AG Q Mein Login 🔒 BHW Ihr Plan Service Kontakt Unternehmen WohnBlog Suche Ihre Daten Ihr Bausparvertrag Ihre Baufinanzierung Formulare, Aufträge & Sonstiges Alles rund um Ihre Verträge, Aufträge, Vollmachten Ihr Baudarlehen Ihr Bausparvertrag Formulare, Aufträge & Sonstiges Ob es um Ihre Darlehensauszahlung Sie wollen Ihre Bausparsumme Haben Sie Fragen zu Ihrem geht, eine Sonderzahlung oder um den anpassen. Ihr Vertrag kommt in die Jahreskontoauszug, suchen Sie unsere Produktinformationsblätter? Hier haben Verkauf Ihres Hauses samt Zuteilung, Sie wollen Ihren Vertrag Objektivechsel oder Pfandfreigabe, hier übertragen? Alle Services rund um Ihren wir weitere Services für Sie gesammelt. finden Sie die nötigen Services. Bausparvertrag finden Sie hier. Weitere Services - Ihre Daten und Online Services Ihre Daten **myBHW** Weiter zu myBHV

### Login–/Willkommen-Screen | Info-Texte und Feld-Fehlermeldungen



Werden keine Eingaben vorgenommen, werden die Felder rot hervorgehoben und mit einer entsprechenden Fehlermeldung markiert:	Für die einige <b>Eingabefelder</b> gibt es <b>unterstützende Eingabehinweise</b> – aufrufbar über das "i" hinter dem jeweiligen Feld.
Bitte erganzen Sie die Angabei   Outnown   Bitte erganzen Sie die Angabei   Detertagin   Detertagin	<ul> <li>BHW-Benutzer-ID</li> <li>Btre geben Sie Ihre 11-stellige BHW Benutzer ID oder Ihre 10- stellige Vertragsnummer ein BHW Benutzer ID</li> <li>BHW Benutzer ID</li> <li>Vertragsnummer</li> <li>Vertragsnummer</li> <li>BHW Benutzer ID</li> <li>Getrtragsnummer</li> <li>Oestragsnummer</li> <li>Oestragsnummer</li> <li>BHW Benutzer ID</li> <li>Getrtragsnummer</li> <li>Benutzer ID</li> <li>Getrtragsnummer</li> <li>Getrtragsnummer</li> <li>Benutzer ID</li> <li>Getrtragsnummer</li> <li>Getrtragsnum</li></ul>

# Login–/Willkommen-Screen | Fehlermeldung, sofern die angegebenen Daten nicht gefunden wurden





# Screen – Nutzungsbedingungen bestätigen (inkl. Erläuterung Textvarianten und Fehlermeldungen)





Die Seite wird **nur angezeigt**, wenn der Kunde den **neuen Nutzungsbedingungen** für das neue myBHW **noch nicht zugestimmt** hat. D.h., beim erstmaligen Login.

Der Kunde kann den Einmal-Code nur dann anfordern, wenn er bestätigt, die Nutzungsbedingungen gelesen zu haben und diesen zugestimmt hat. Versucht er die Maske **ohne** dies mit "Weiter" zu verlassen, erscheinen **entsprechende Fehlermeldungen**.

Sobald der Kunde die **Nutzungsbedingungen heruntergeladen** hat, wird das durch einen **Haken auf der Oberfläche** 

#### kenntlich gemacht.

#### BHW

#### Nutzungsvereinbarung myBHW

Bitte laden Sie die Nutzungsbedingungen herunter und stimmen Sie diesen zu. Vor dem erstmaligen Login ist es wichtig zu wissen, unter welchen Bedingungen eine myBHW-Nutzung möglich ist. Laden Sie daher bitte die Nutzungsbedingungen zu Ihrer Information und persönlichen Ablage herunter.

#### Screen – Nutzungsbedingungen anzeigen





#### Login-Screen – Auswahl Versandmethode Einmal-Code



#### BHW Für den Login benötigen Sie einen Einmal-Code, den wir Ihnen an Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse oder (optional) an Ihre bei uns hinterlegte Mobilfunknummer zustellen können. Zu Ihrer Sicherheit ist die Gültigkeit des Einmal-Codes zeitlich begrenzt. Wie möchten Sie den Einmal-Code erhalten? Nachricht an E-Mail-Adresse b\*\*\*@\*\*\*t.db.com SMS an Mobilfunknummer \*\*\*\*\*\*\*\*\*752 Ihre Daten stimmen nicht mehr? Hier können Sie Ihre Daten ändern. 8 Zurück Weiter

Der Kunde gelangt nur auf diese Seite, wenn er zuvor den neuen myBHW-Nutzungsbedingungen zugestimmt hat.

Den Login (sowie ggf. die Zustimmung zu den neuen Nutzungsbedingungen) muss der Kunde mit einem Einmal-Code bestätigen. Dieser wird an die bei BHW hinterlegte E-Mail-Adresse oder private Mobilfunknummer verschickt.

Ist bei BHW keine E-Mail-Adresse des Kunden hinterlegt, wird er direkt auf eine entsprechende myBHW-Seite weitergeleitet. Auf dieser wird dem Kunden beschrieben, wie er seine persönlichen Kontaktdaten ändern kann.

Auf diese Seite gelangt er auch, wenn er auf "Hier" auf der Oberfläche klickt, um bestehende Kontaktdaten zu ändern.

#### Login – Zustellung Einmal-Code per E-Mail



BHW	13.08.2024, 17:34:40	Der Code wird in der E-Mail deutlich dargestellt und auf die begrenzte
		Gültigkeit hingewiesen.
Liebe Kundin, lieber Kunde,		Zusätzliche Hinweise "Einmal-Code nicht
Ihr Einmal-Code lautet:		beim Verdacht von Missbrauch"
334484		werden in der E-Mail mit aufgeführt.
Der Code ist 2 Minute(n) lang guttig. Bitte geben Sie diesen jetzt im Online-Service myBHW ein. Teilen Sie ihn nicht mit anderen.		Zudem wird im Footer noch einmal aufgeführt
Herzliche Grüße		warum der Kunde die E-Mail erhalten hat.
Ihre BHW Bausparkasse		=> Auf der Folgeseite wird noch einmal dargestellt, auf welche Seiten der Kunde bei
Sie haben keinen Einmal-Code angefordert?		<ul> <li>Klick auf</li> <li>Kontaktieren Sie uns per E-Mail</li> </ul>
Bitte melden Sie uns den Missbrauch. Auf diesen Wegen sind wir für Sie	da.	<ul><li>Impressum</li><li>Datenschutz</li></ul>
Rufen Sie uns an. Kontaktieren Sie uns (05151) 18-6700 Hameln per E-Mail		gelangt.
Sie erhalten diese E-Mail, weil Sie den Online-Service myBHW nutzen.	skt darauf	
Impressum Datenschutz	m uaraui.	

#### Login – Absprünge aus der E-Mail





#### Login – Zustellung Einmal-Code per SMS





Der Einmal-Code wird in der SMS übermittelt. Zudem wird in der SMS noch einmal darauf hingewiesen, dass der Code nicht weitergegeben werden darf.

# Login-Screen – Eingabe Einmal-Code (inkl. Fehlermeldung, sofern Code abgelaufen ist)



Auf dieser Maske muss der Kunde den per Mail oder SMS erhaltenen Einmal-Code eingeben.

Sollte der Code abgelaufen sein, kann er auch einen neuen über Klick auf "Neuen Code anfordern" anfordern. Eine Anmeldung mit dem abgelaufenen Code ist nicht mehr möglich. Dem Kunden wird eine Fehlermeldung angezeigt und er muss einen neuen Code anfordern.

Sollte der Kunde erst in diesem Login den Nutzungsbedingungen zugestimmt haben, wird der Kunde für myBHW und PostBox freigeschaltet.

BHW

# Screen – Finanzstatus | Start-Seite nach Login



BHWA	Nachrichten	8 Niels Keinmyhbw	Abmelden
Meine Verträge			
e Guten Tag, Niels Keinmyhbw			
Finanzstatus			
Gesamtsaldo		-7	9.904,98 EUR
Ihre Verträge			
BHW WohnBausparen (30.000,00 EUR) 6799083806		-13.051	,89 EUR
BHW WohnBausparen Plus (78.000,00 EUR) 6799083807		18.365	,98 EUR
BHW BauDarlehen (-92.500,00 EUR) 6799083856		-85.219	,07 EUR 🚦

Nach dem erfolgreichen Login landet der Kunde auf in seinem Finanzstatus. Dort findet er:
<ul> <li>Übersicht über alle Bausparverträge, Zuteilungsdarlehen und außerkollektiven Darlehen inkl. der entsprechenden Salden</li> </ul>
Gesamtsaldo aller angezeigten Verträge
Durch Linksklick auf einen Vertrag (eine Zeile)     wird die Umsatzanzeige aufgerufen
<ul> <li>Durch Klick auf das Dreipunktmenü (drei Punkte rechts) ist ein Absprung auf die Umsatzanzeige, sowie die Vertrags-details möglich</li> </ul>
<ul> <li>Im oberen Bereich (rechts oben) hat der Kunde die Möglichkeit in den digitalen Nachrichteneingang (bislang die PostBox) zu wechseln oder sich aus der Session abzumelden.</li> </ul>
Gibt es ungelesene digitale Nachrichten, wird über einen "Bubble" oben die
Anzahl ungelesener Nachrichten angezeigt.

#### Screen – Umsatzanzeige | Beispiel WohnBausparen



-13.109.91 EUR

BHW		Nachrichten	🍄 Niels Keinmyhbw	Abmelden
Meine Verträge				
← Finanzstatus				
BHW WohnBausparen			Vertr	agsdetails anzeigen
6799083806 / Niels Keinmyhbw Vertragssumme: 30.000,00 EUR				
Aktueller Saldo 31.07.2024			-1	13.051,89 EUR
🛱 Sortierung	Suche	n		٩
Eingegangene Umsätze				
Einzahlung	31.07.2024			300,00 EUR
Einzahlung	31.05.2024			300,00 EUR
Einzahlung	30.04.2024			300,00 EUR
Einzahlung	28.03.2024			300,00 EUR
Einzahlung	29.02.2024			300,00 EUR
Einzahlung	31.01.2024			300,00 EUR
	Weitere 19 Umsätze	2		

Anzeige der Umsätze, nachdem im Finanzstatus ein Eintrag durch Linksklick ausgewählt bzw. im Dreipunktmenü der Eintrag Umsatzanzeige ausgewählt wurde. Minderungen (negative Umsätze) werden hierbei in Rot hervorgehoben, positive Umsätze in Standardfarbe.

01.06.2023

Standardmäßig werden die sechs neuesten Umsätze angezeigt. Über einen Button am Ende der Liste kann diese erweitert werden. Es findet eine Begrenzung auf die Umsätze der letzten 24 Monate statt. Ältere Umsätze kann der Kunde über die Jahreskontoauszüge einsehen.

Sortierung und Suche sind möglich.

Umbuchung aus Zuteilung

Absprungmöglichkeit zu den Vertragsdetails, Rückkehrmöglichkeit zum Finanzstatus. Auch das obere Menü bleibt erhalten.

#### Screen – Umsatzanzeige | BauDarlehen



BHWA			Nachrichten	A Niels Keinmyhbw	Abmelden
Meine Verträge					
← Finanzstatus					
BHW BauDarlehen				Ve	rtragsdetails anzeigen
6799083856 / Niels Keinmyhbw Vertragssumme: -92.500,00 EUR					
Aktueller Saldo					-85.219,07 EUR
호 Sortierung		Suchen			٩
Eingegangene Umsätze					
Darlehenszinsen	01.06.	2024			-138,69 EUR
Tilgung Annuität	01.06.	2024			-127,25 EUR
Einzahlung	31.05.	2024			265,94 EUR
Darlehenszinsen	01.05.	2024			-138,89 EUR
Tilgung Annuität	01.05.	2024			-127,05 EUR
Einzahlung	30.04.	2024			265,94 EUR
	Weitere 50	) Umsätze			

#### Screen-Vertragsdetails | <u>nicht</u> vorfinanzierter Bausparvertrag





Anzeige Vertragsdetails - hier eines nicht vorfinanzierten Bausparvertrages.

Diese Seite "Vertragsdetails" enthält vertragsrelevante Daten, die sowohl statisch vereinbart sein können, als auch welche, die sich während der Vertragslaufzeit ändern können (wie z. B. voraussichtliches oder tatsächliches Zuteilungsdatum, Salden, Bewertungszahlen, usw.).

#### Screen-Vertragsdetails | vorfinanzierter Bausparvertrag





#### Screen-Vertragsdetails | BauDarlehen





#### Vertragsdetails | Hilfetexte (i-Button)

### BHW

×

#### Inform

Tariflicher 247,50 EU

Vorraussi

Sparbetrac

aufgelaufenen Zinsen im Kalenderjahr. Die Zinsgutschrift erfolgt jeweils am 31.12., wenn der Bausparvertrag nicht im laufenden Jahr zugeteilt wurde bzw, eine Zinsgutschrift aufgrund einer Vertragsänderung erfolgt ist.

An dieser Stelle finden Sie die bisher

Guthabenzinsen laufendes Jahr

Die Saldensumme gibt die Ansparleistung eines Bausparvertrages wieder. Sie beinhaltet die Summe der jeweiligen Bausparguthaben an den vom Bausparvertrag bereits durchlaufenen Bewertungsstichtagen gerundet auf volle Euro. Die Saldensumme dient u.a. zur Errechnung der Bewertungszahl.

Saldensumme

Tilgungsbeiträge sind die monatlichen Zins- und Tilgungsleistungen Ihres Bauspardarlehens. Die Höhe des Tilgungsbeitrages bleibt über die gesamte Darlehenslaufzeit konstant. Bei den Tarifen Dispo maXX sowie Dispo plus kann die Höhe des Tilgungsbeitrages bereits bei Vertragsabschluss individuell festgelegt werden. Der gewählte Tilgungsbeitrag nimmt hier zudem Einfluss auf den Zuteilungszeitpunkt und damit auch auf die Höhe des Darlehensanspruchs.

Tilgungsbeitrag



Die Bewertungszahl eines Bausparvertrages zeigt an, wie lange und welche Summe im Verhältnis zur Bausparsumme (Zeit-Mal-Geld-System) angespart wurde . An jedem Bewertungsstichtag wird die Bewertungszahl des Bausparkontos ermittelt. Hat das Konto an einem dieser Termine alle Voraussetzungen erfüllt, wird es im dazugehörigen Quartal zugeteilt. Aktuell gilt die zuteilungsrelevante

Mindestbewertungszahl von 33,00.

Bewertungszahl

Tilgungsersatz für das gewährte Darlehen. Mit Gewährung des Darlehens sind sämtliche Rechte an den Darlehensgeber abgetreten. Aus diesem Grund stehen für diesen Vertrag einige Online-Dienste nicht zur Verfügung.

Bausparvertrag ist vorfinanziert

Abhängigkeiten

#### Screen - digitaler Nachrichteneingang (PostBox)



BHWA		8 Nachrichten	😤 Kai Crecelius	🕒 Abmelden	
Meine Verträge					
Nachrichten					
sie erhalten Benachrichtigungen zu neuen Nachrichten an folgendi ****@***b.com	E-Mail-Adresse				
Posteingang		Nur ungeleser	e Nachrichten anzeigen:	: aus 🔵 an	
Brief von BHW 8511155	18.12.2023			E	
BHW Jahreskontoauszug 2022 8123174	15.01.2023			÷	
Brief von BHW 8025436	24.03.2022			÷	
BHW Jahreskontoauszug 2021 776 bit 5	08.02.2022			÷	
Brief van BHW 76 Mb	20.01.2022			÷	
Brief van BHW 7750279	21 10 2021			÷	
Information zum Lastschrifteinzug 2728415	10 108 2021		e ungd	loon	
Information zum Lastschrifteinzug 770867	29.07.2021			÷	
Antrag Wohn.bauprāmia 2020 6/5/155	14.01.2021			÷	
BHW/Jahreskonteauss <sup>10</sup> Kundoninformationon 2019 6727154 5143632			07.01.2020		
Erläutarung Kontoousi			Waiters Nachrichts		

Die Nachrichten werden in Reihenfolge des Eingangs dargestellt (neueste Nachrichten zuerst). Ungelesene Dokumente werden gesondert markiert. Zudem gibt es eine Funktion, die es den Kunden ermöglicht ausschließlich ungelesene Dokumente anzeigen zu lassen. Mit Linksklick auf oder Klick auf das "Dreipunktmenü" neben einer der angezeigten Nachrichten kann sich der Kunde die Dokumente anzeigen lassen und/oder herunterladen. Oben aufgeführt ist auch nochmal die E-Mail-Adresse in teilanonymisierter Form, an die Benachrichtigungen verschickt werden, sobald neue Nachrichten im digitalen Postfach eingestellt wurden. Initial werden – sofern vorhanden – die letzten 20 Nachrichten angezeigt. Sind noch weitere Nachrichten vorhanden, können mit Klick auf "Weitere Nachrichten" weitere 20 Nachrichten angezeigt werden.

#### Screen - digitaler Nachrichteneingang (PostBox) | Screenshots der beschriebenen Funktionalitäten



BHW 🔺	(0 Na	chrichten	🔒 Heiko Seipel	Abmelden
Meine Verträge				
achrichten				
erhalten Benachrichtigungen zu neuen Nachrich **@*** <b>b.com</b>	iten an folgende E Mail Adresse			
osteingang	No	ir ungelesene Na	ch <mark>ric</mark> hten anzeigen	: aus 🔵 an
bsteingang Brief von BHW 8511155	18.12.2023	ir ungelesene Na	chrichten anzeigen	: aus 🕥 an
osteingang Brief von BHW 8511155 BHW Jahreskontoauszug 2022 8122174	N4 16.12.2023 15.01.2023	ir ungelesene Na	chrichten anzeigen finen	: aus on an
Brief von BHW 8511155 BHW Jahreskontoauszug 2022 8123174 Brief von BHW 8025436	N4 18.12.023 15.01.023 24.01.2022	ir ungelesene Na	chrichten anzeigen Vfnen	: aus aus an

unktion "nur ungele	esene Dokumen	te anzeigen	"-
BHW 🔺	0 Nachrichte	n 🔒 Heiko Seipel 🕒	Abmelden
Meine Verträge			
Nacht Ich Ich I	n an folgende E-Mail-Adresse		
Posteingang	Nurungele	esene Nachrichten anzeigen: aus	an
Information zum Lastschrifteinzug 7728415	30.08.2021	• ungelesen	1
Kundeninformationen 2020 6757156	14.01.2021	• ungelösen	I
Information zum Lastschrifteinzug 5914808	29.06.2020	• ungelesen	I
Information zum Lastschrifteinzug	28.02.2020	• unselesen	

#### Screen - Logout





#### Neues myBHW – Footer (Platzierung auf den Masken)





#### Neues myBHW – Footer (Absprünge / Verlinkungen)



Im Footer der myBHW-Masken werden dem Kunden folgende Absprünge / Verlinkungen auf bhw.de angeboten:

