

Bausparabschluss: Anpassung der Anforderung an Legitimationsdokumente

Bei der Anlage neuer Bausparverträge setzt BHW die gesetzlichen Vorgaben konsequent um. Künftig ist dabei zu dokumentieren, dass die eingereichten Legitimationsdokumente im Original vorgelegen haben.

Dies dient einer einheitlichen, rechtssicheren Abwicklung und schafft Transparenz im Prozess. Für die Buchung über den „PDF-Weg“ (Ausdrucken und handschriftlich unterschreiben) stehen Ihnen hierfür die folgenden Einreichungsmöglichkeiten zur Verfügung:

Alternative 1 - Kopien der Legitimationsdokumente

Damit die Legitimation reibungslos und ohne Rückfragen verarbeitet werden kann, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Erstellen Sie **gut lesbare und vollständige Kopien** aller Seiten der Legitimationsdokumente. Achten Sie darauf, dass **keine Streichungen, Schwärzungen oder abgeschnittenen Bereiche** enthalten sind. Das Lichtbild muss klar erkennbar sein.
- Für die Dokumentation sind auf **jeder Kopie** die folgenden Angaben zu ergänzen:
 - **Datum** der Identifizierung
 - **Name des Beraters in Klarschrift**, der die Identifizierung vorgenommen hat
 - **Unterschrift** des Beraters
 - der Vermerk „**Original lag vor**“

Beispiel:



01.01.2026

Martin Musterberater

Original lag vor

Martin Musterberater

Der ausgedruckte und unterschriebene Bausparantrag kann dann zusammen mit den Kopien der Legitimationsdokumente eingescannt und an antragsservice@bhw.de gesendet werden.

Oder per Post an: BHW Bausparkasse, Antragsservice, Lubahnstr. 2, 31789 Hameln

Alternative 2: Fotos der Legitimationspapiere

- Bitte erstellen Sie **gut lesbare und vollständige Fotos** aller Seiten der Legitimationsdokumente. Wichtig ist, dass **keine Streichungen, Schwärzungen oder abgeschnittenen Bereiche** enthalten sind. Das Lichtbild muss klar erkennbar sein.
- Den **eingescannten, unterschriebene Bausparantrag** und die **Fotos der Legitimationsdokumente** senden Sie an **antragsservice@bhw.de**.
- **Wichtig:**
Im **E-Mail-Text** dokumentiert der legitimierende Berater kurz und eindeutig, dass die eingereichten Legitimationsdokumente **im Original vorgelegen haben**



Senden

Von 314b.test@db.com

An antragsservice@bhw.de

Cc

Betreff Bausparantrag Erika Mustermann 1 111 111 1 01

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie den Bausparantrag von Frau Erika Mustermann mit der Bitte um Bearbeitung.

Die beigelegten Legitimationsdokumente lagen im Original vor.

Mit freundlichen Grüßen
Musterberater

Praxistipp: Digitaler Abschluss – einfach & papierlos

Der **voll digitale Abschluss** ermöglicht einen schnellen und medienbruchfreien Abschlussprozess. Der Antrag wird am **PC oder Laptop** erstellt, die **Unterschrift erfolgt bequem per Smartphone**.

Alle Details zum digitalen Abschluss finden Sie im Partnerportal unter www.bhw-partner.de „**Rechnen & Abschluss**“.