

Handbuch:

Digitaler Bausparabschluss

im BHW Bausparrechner auf [www.bhw-partner.de](http://www.bhw-partner.de)

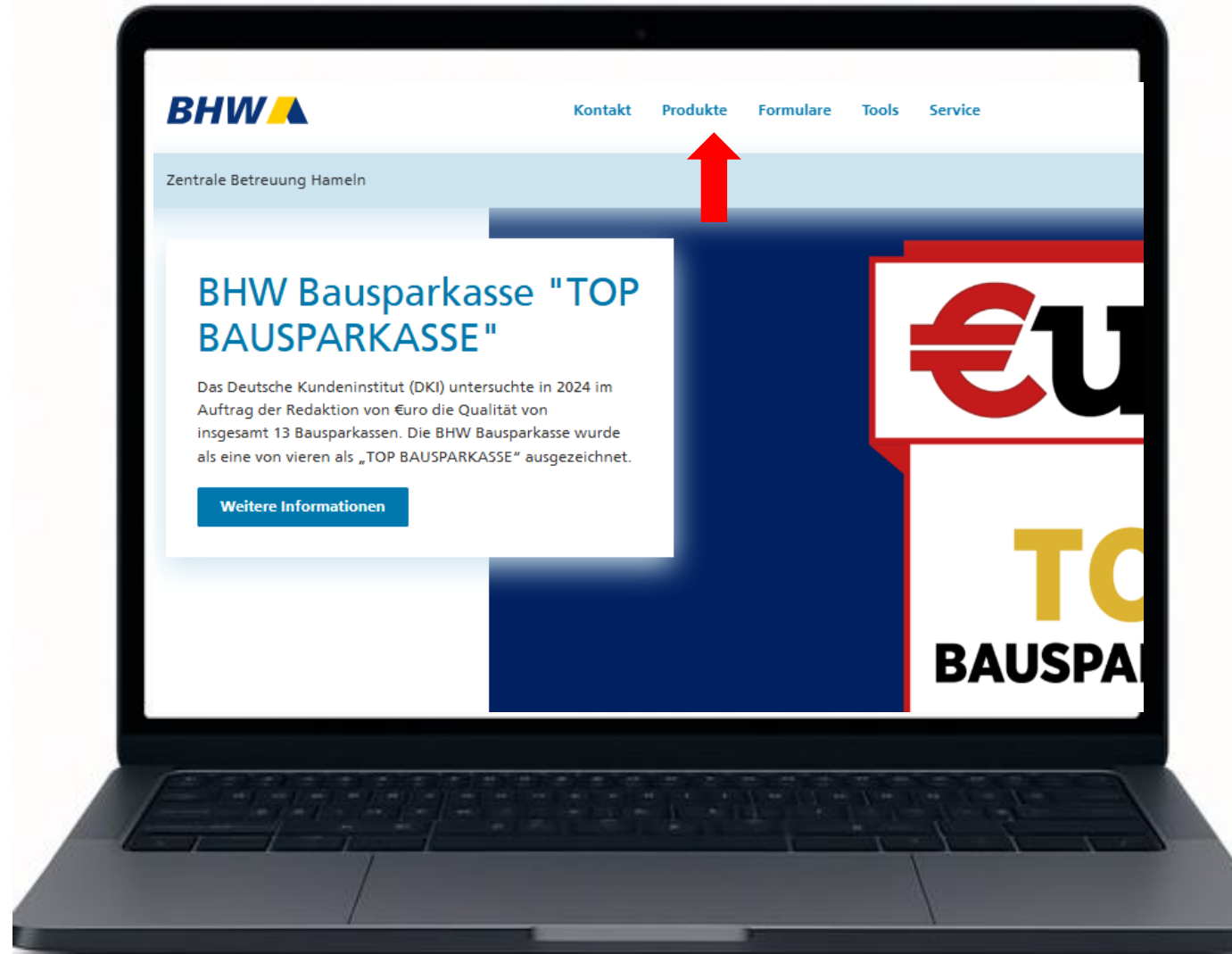
Stand: 02.04..2026

Vorteile beider Wege auf einen Blick:

- **benutzerfreundlicher Online-Abschluss**
- **intuitive Nutzerführung**
- **schnelle Angebotsberechnung für Ihre Kunden**
- **100%ige Antragsqualität – ohne Rückfragen**
- **BHW Vertragsnummer wird sofort generiert**
- **nachhaltiger, papierloser Abschluss mit digitaler Unterschrift möglich**
- **digitale Legitimation**

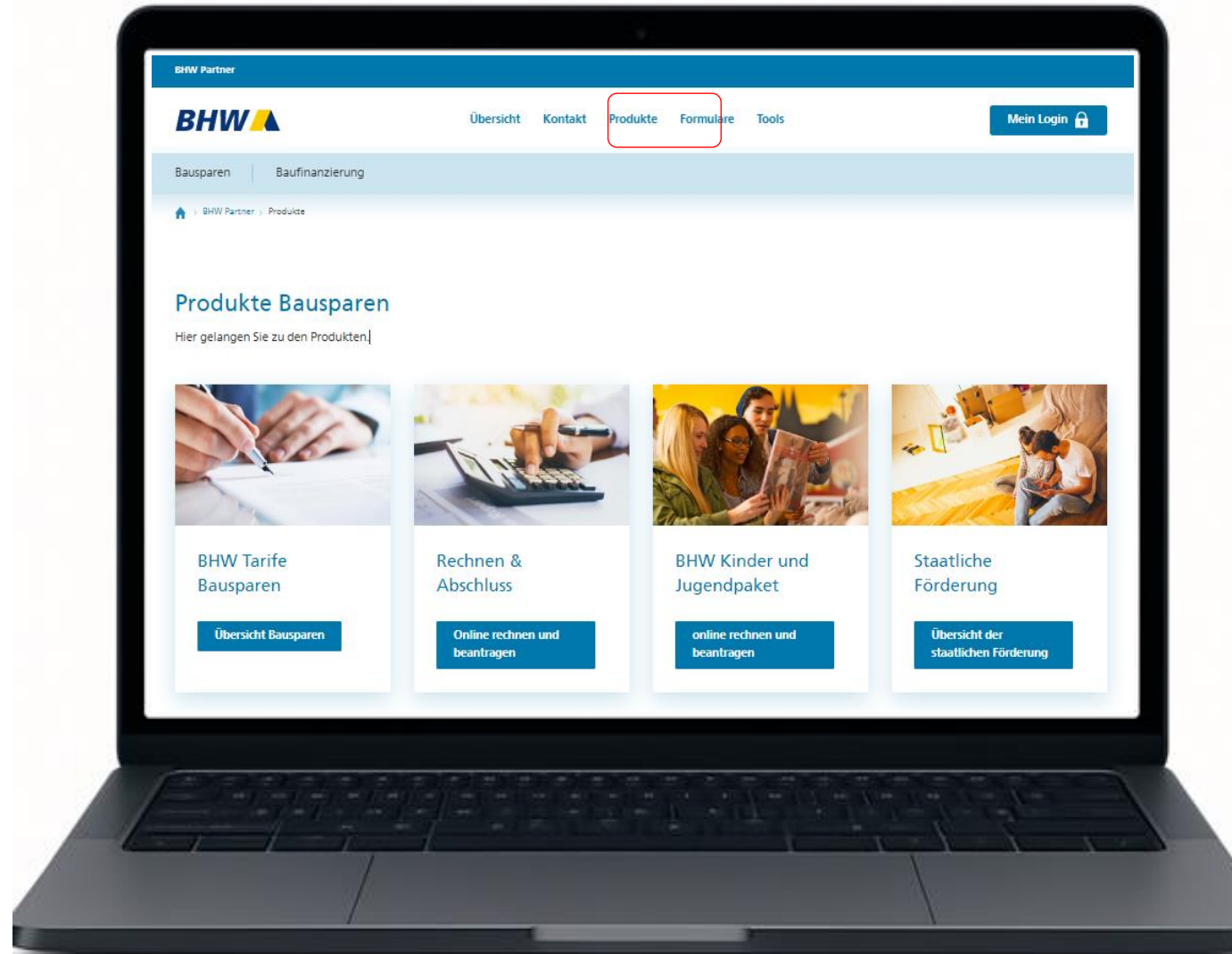
# BHW Bausparabschluss

Einstieg über: <https://www.bhw-partner.de>



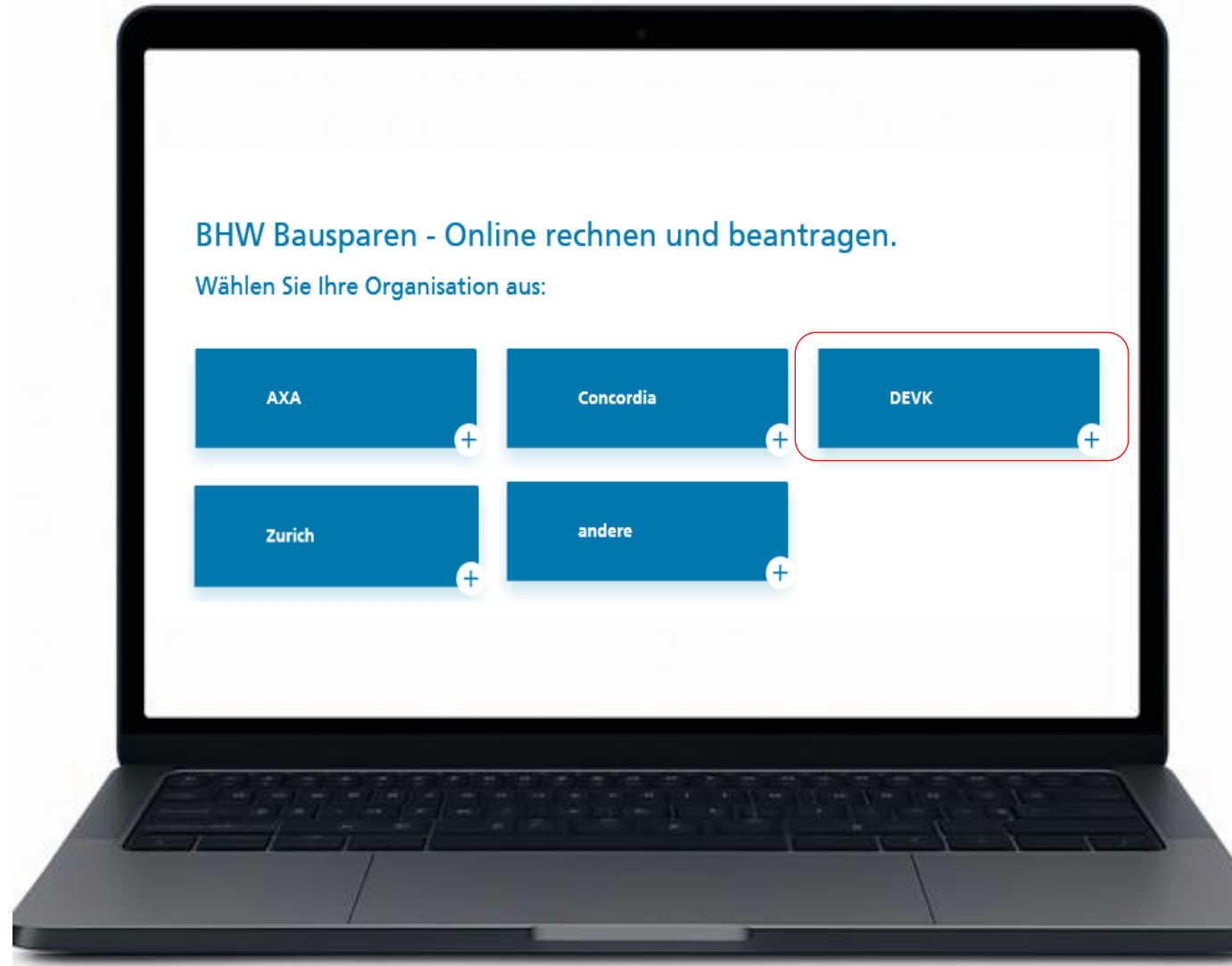
# BHW Bausparabschluss

Einstieg über: <https://www.bhw-partner.de>



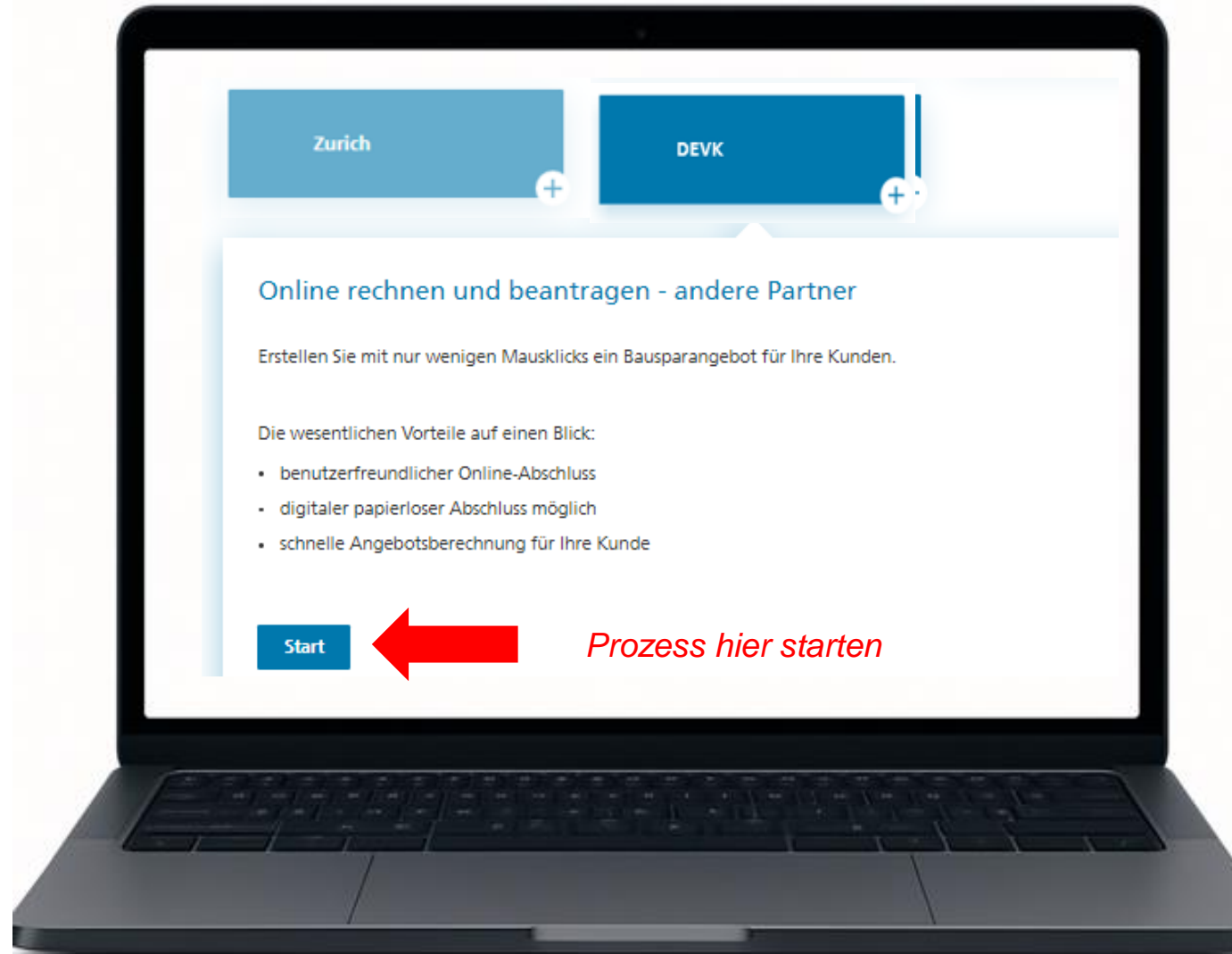
# BHW Bausparabschluss

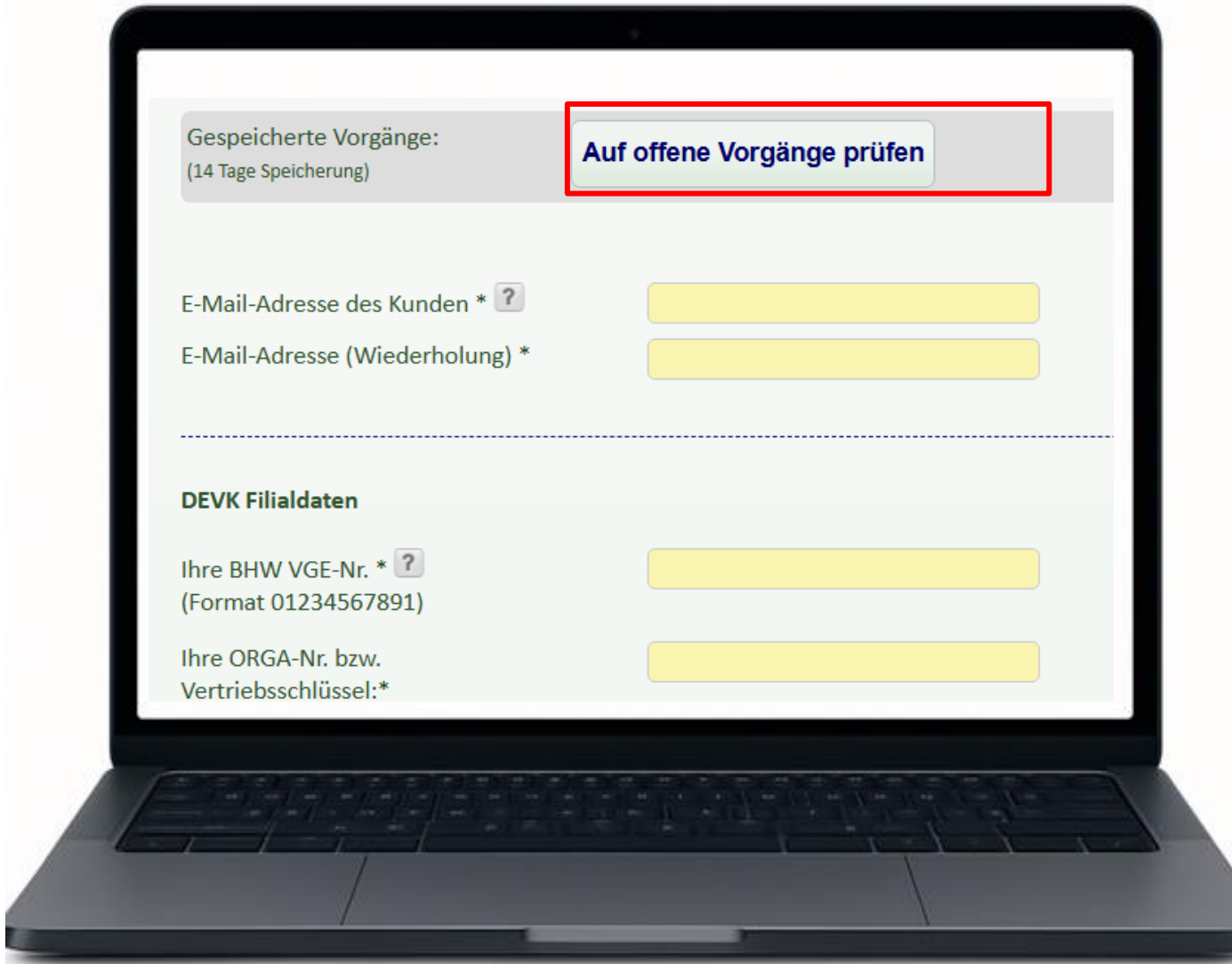
Einstieg über: <https://www.bhw-partner.de>



# BHW Bausparabschluss

Einstieg über: <https://www.bhw-partner.de>





Sie können jederzeit eine Erfassung abbrechen und später wieder einsteigen.

Das gilt auch, wenn es in der Beratung/oder zu einer Unterbrechung z. B. aufgrund mangelnder Internetverbindung kommt!

**1. Abbruch während der Berechnung des Angebots:**  
Wiedereinstieg ohne PIN in die offenen Vorgängen möglich.

**2. Abbruch während der Eingabe der Kundendaten :**  
Wiedereinstieg mit PIN in die offenen Vorgänge möglich

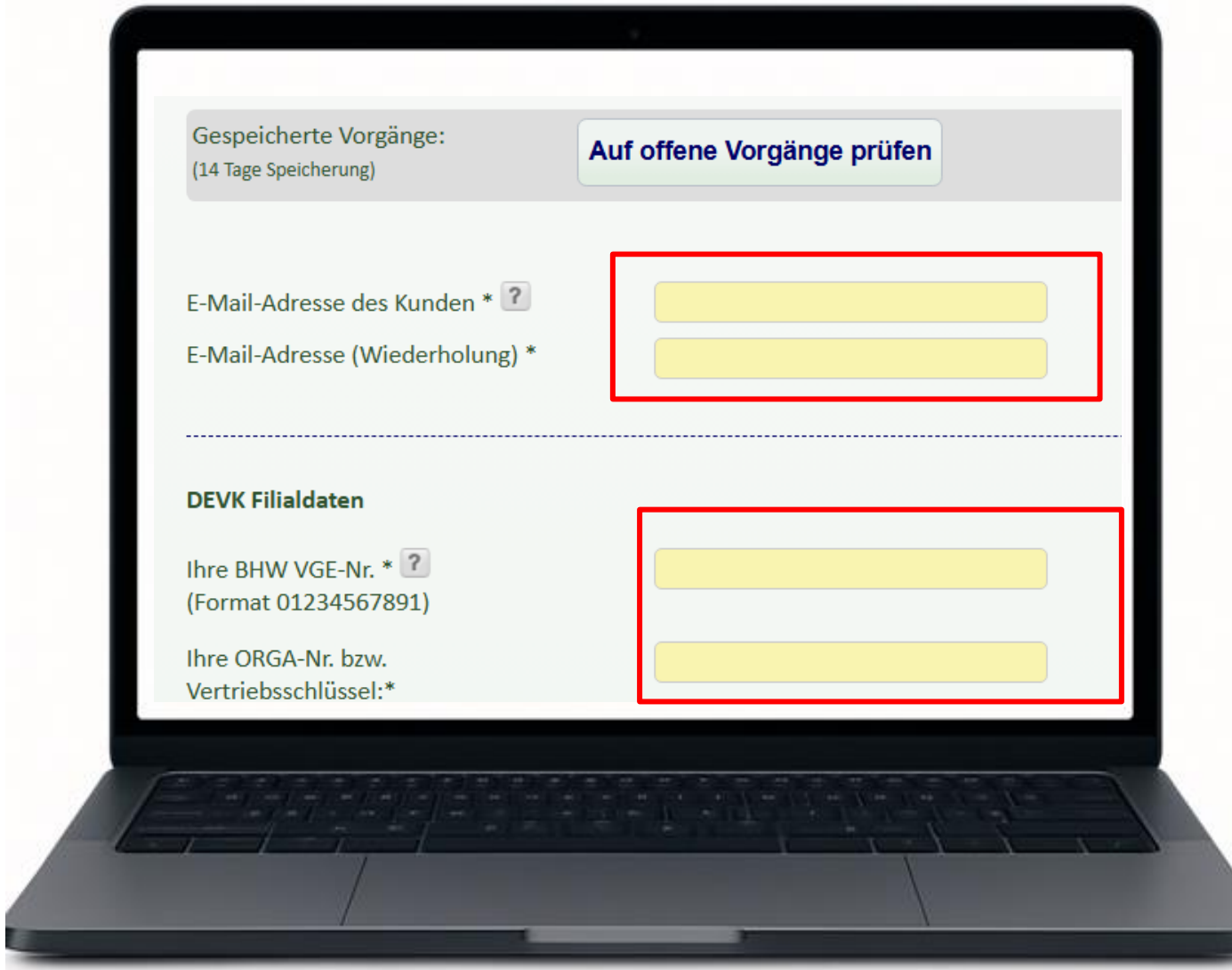
**3. Abbruch bei der digitalen Unterschrift über eSign App:**

Wiedereinstieg über den Link in der Mail an den Berater möglich, um den Vorgang abzuschließen.

Bitte beachten Sie, dass die Anträge dort nur 14 Tage gespeichert werden!

# BHW Bausparabschluss

Einstieg über: <https://www.bhw-partner.de>



Gespeicherte Vorgänge:  
(14 Tage Speicherung)

**Auf offene Vorgänge prüfen**

E-Mail-Adresse des Kunden \* ?

E-Mail-Adresse (Wiederholung) \*

---

**DEVK Filialdaten**

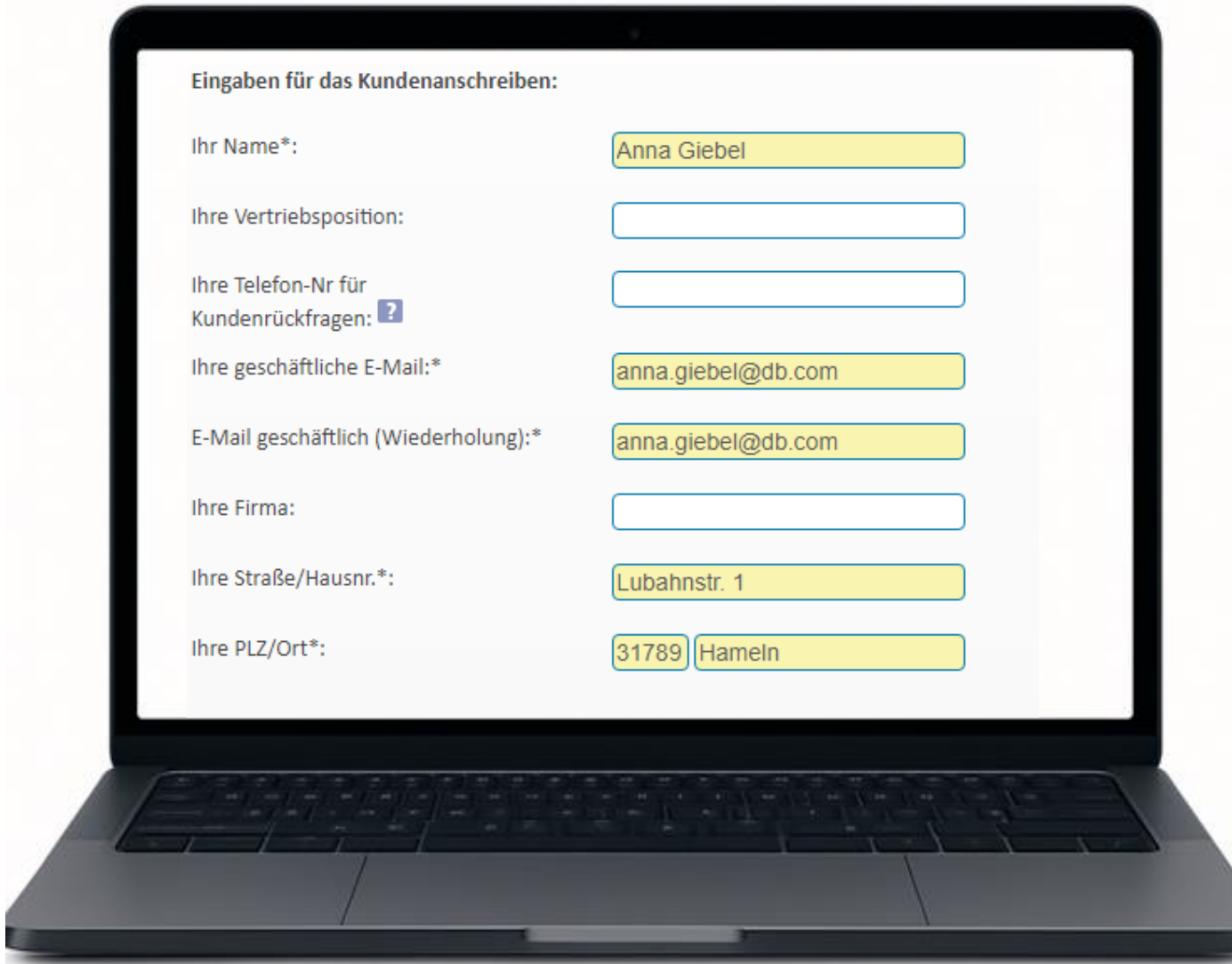
Ihre BHW VGE-Nr. \* ?  
(Format 01234567891)

Ihre ORGA-Nr. bzw.  
Vertriebschlüssel:\*

1. Erfassen Sie die E-Mail-Adresse Ihres Kunden
2. Erfassen Sie Ihre VGE-Nummer und optional Ihre Organummer

# BHW Bausparabschluss

Einstieg über: <https://www.bhw-partner.de>

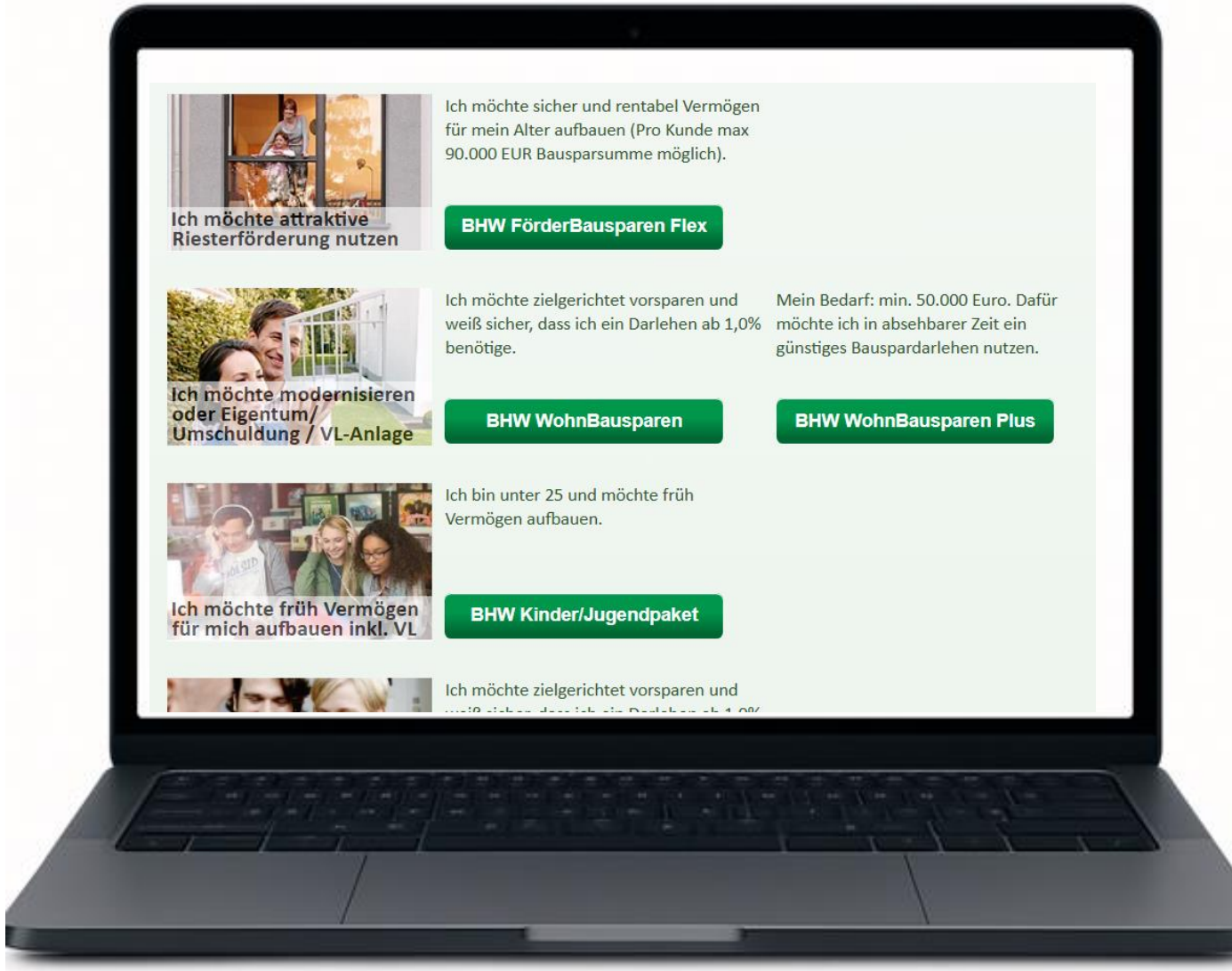


The image shows a laptop screen with a registration form titled "Eingaben für das Kundenanschreiben:". The form contains several input fields with the following data:

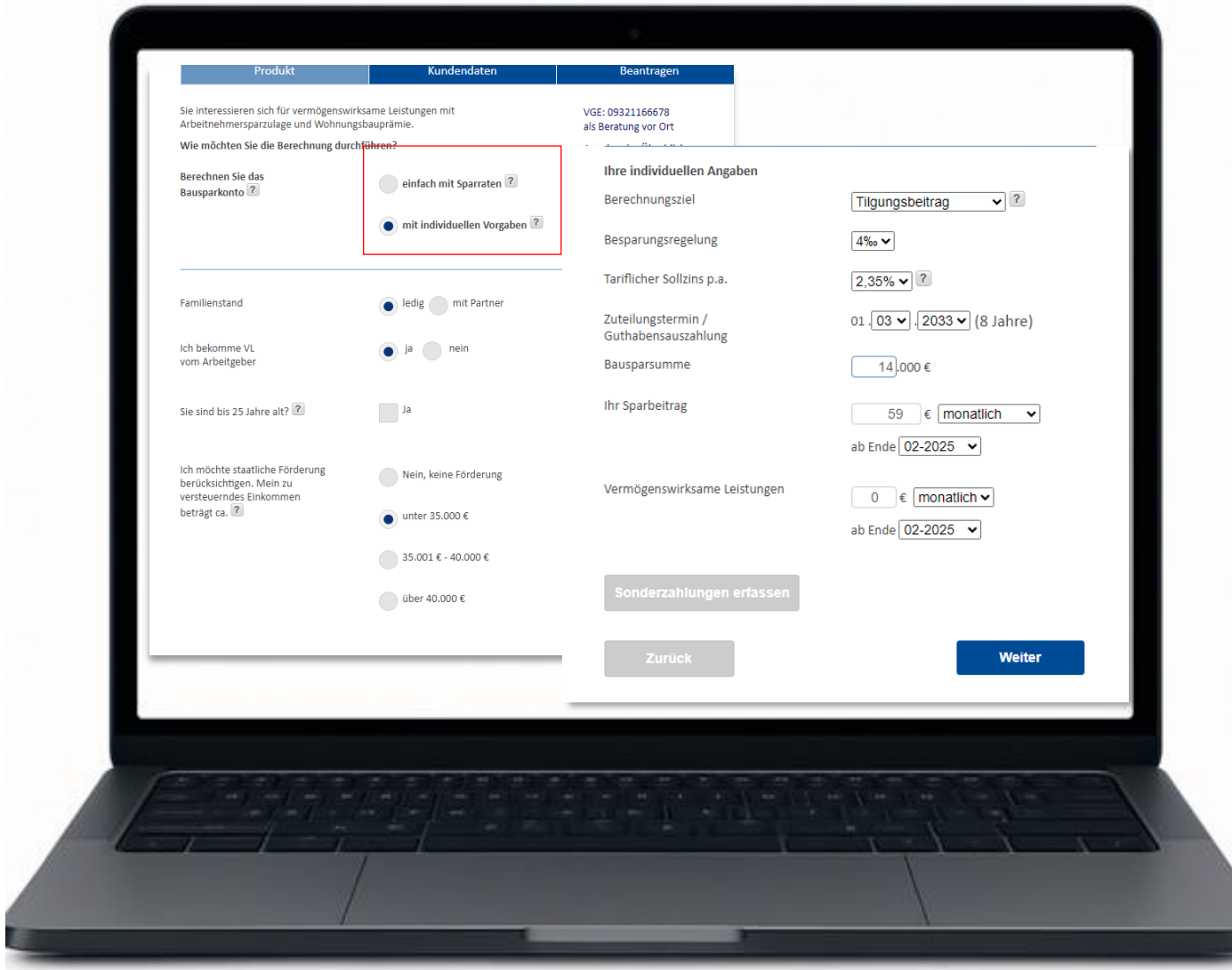
Label	Value
Ihr Name*:	Anna Giebel
Ihre Vertriebsposition:	
Ihre Telefon-Nr für Kundenrückfragen: ?	
Ihre geschäftliche E-Mail:*	anna.giebel@db.com
E-Mail geschäftlich (Wiederholung):*	anna.giebel@db.com
Ihre Firma:	
Ihre Straße/Hausnr.*:	Lubahnstr. 1
Ihre PLZ/Ort*:	31789 Hameln

Erfassen Sie hier Ihren Namen, Kontaktdaten und ganz wichtig Ihre E-Mailadresse.

Gehen Sie auf alle Angaben speichern, und die Daten sind auch beim nächsten Aufruf über den Browser hinterlegt.



Wählen Sie den gewünschten Tarif.



**Produkt**      **Kundendaten**      **Beantragen**

Sie interessieren sich für vermögenswirksame Leistungen mit Arbeitnehmersparzulage und Wohnungsbauprämie.      VGE: 09321166678 als Beratung vor Ort

Wie möchten Sie die Berechnung durchführen?

Berechnen Sie das Bausparkonto ?

- einfach mit Sparraten ?
- mit individuellen Vorgaben ?

Familienstand

- ledig
- mit Partner

Ich bekomme VL vom Arbeitgeber

- ja
- nein

Sie sind bis 25 Jahre alt? ?

- Ja

Ich möchte staatliche Förderung berücksichtigen. Mein zu versteuerndes Einkommen beträgt ca. ?

- Nein, keine Förderung
- unter 35.000 €
- 35.001 € - 40.000 €
- über 40.000 €

**Ihre individuellen Angaben**

Berechnungsziel: Tilgungsbeitrag ?

Besparungsregelung: 4%

Tariflicher Sollzins p.a.: 2,35% ?

Zuteilungstermin / Guthabensauszahlung: 01 | 03 | 2033 (8 Jahre)

Bausparsumme: 14.000 €

Ihr Sparbeitrag: 59 € monatlich

ab Ende: 02-2025

Vermögenswirksame Leistungen: 0 € monatlich

ab Ende: 02-2025

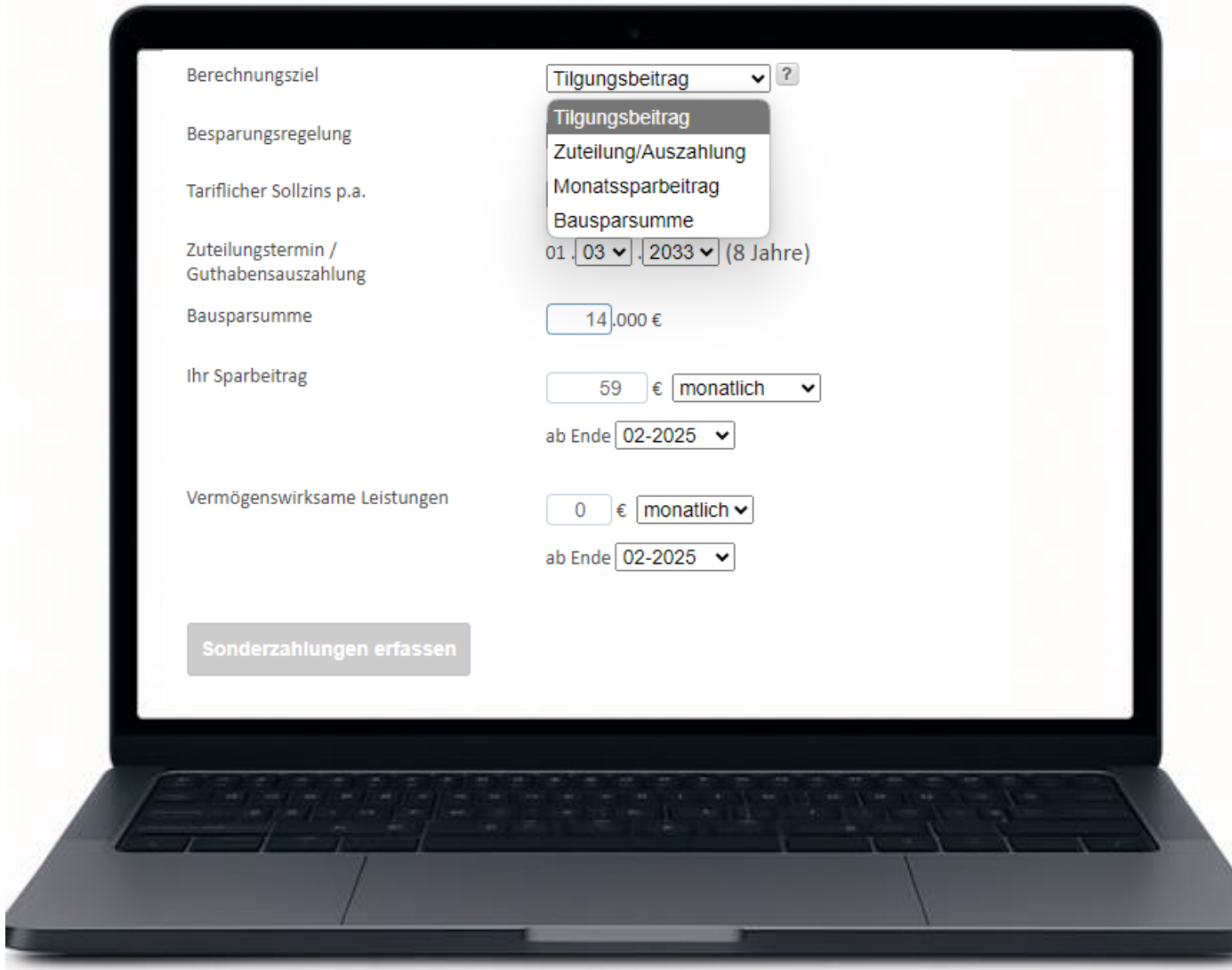
Sonderzahlungen erfassen

Zurück      Weiter

## Empfehlung: „Individuelle Vorgaben“

Hier können Sie die Berechnung mit freien Vorgaben hinsichtlich Sparleistung und -dauer sowie Sonderzahlungen durchführen.

Befüllen Sie alle benötigten Angaben für die Berechnung und klicken anschließend auf „weiter“.

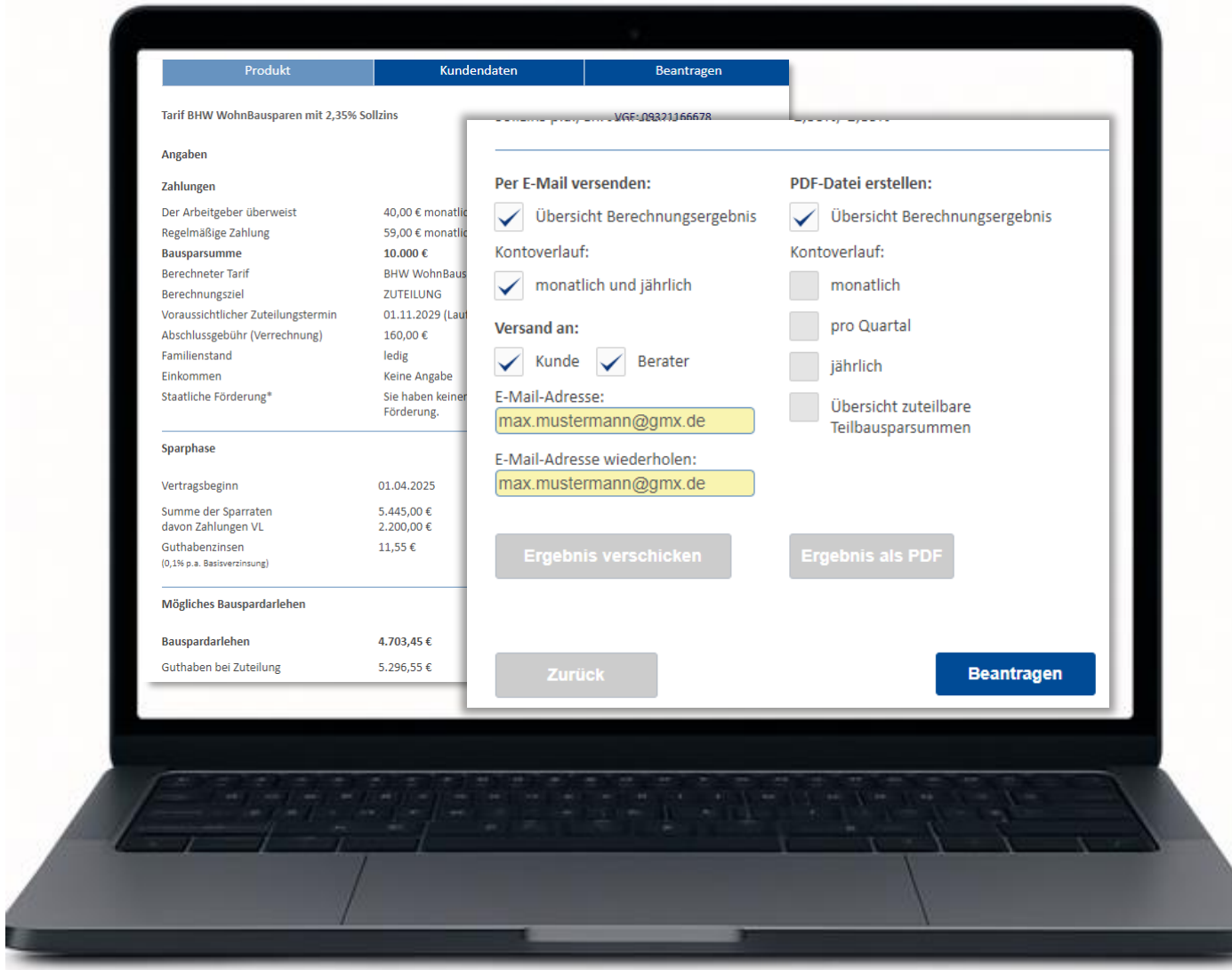


The screenshot shows a web form for BHW Bausparabschluss on a laptop screen. The form includes the following fields and options:

- Berechnungsziel:** A dropdown menu currently set to "Tilgungsbeitrag" with a help icon (?) to its right. A dropdown menu is open below it, showing options: "Tilgungsbeitrag", "Zuteilung/Auszahlung", "Monatssparbeitrag", and "Bausparsumme".
- Besparungsregelung:** A dropdown menu currently set to "Tilgungsbeitrag".
- Tariflicher Sollzins p.a.:** A text input field.
- Zuteilungstermin / Guthabensauszahlung:** A date selector showing "01", "03", and "2033" with a "(8 Jahre)" label.
- Bausparsumme:** A text input field containing "14,000 €".
- Ihr Sparbeitrag:** A text input field containing "59", followed by "€" and a dropdown menu set to "monatlich".
- ab Ende:** A date selector showing "02-2025".
- Vermögenswirksame Leistungen:** A text input field containing "0", followed by "€" and a dropdown menu set to "monatlich".
- ab Ende:** A date selector showing "02-2025".
- Sonderzahlungen erfassen:** A button at the bottom left of the form.

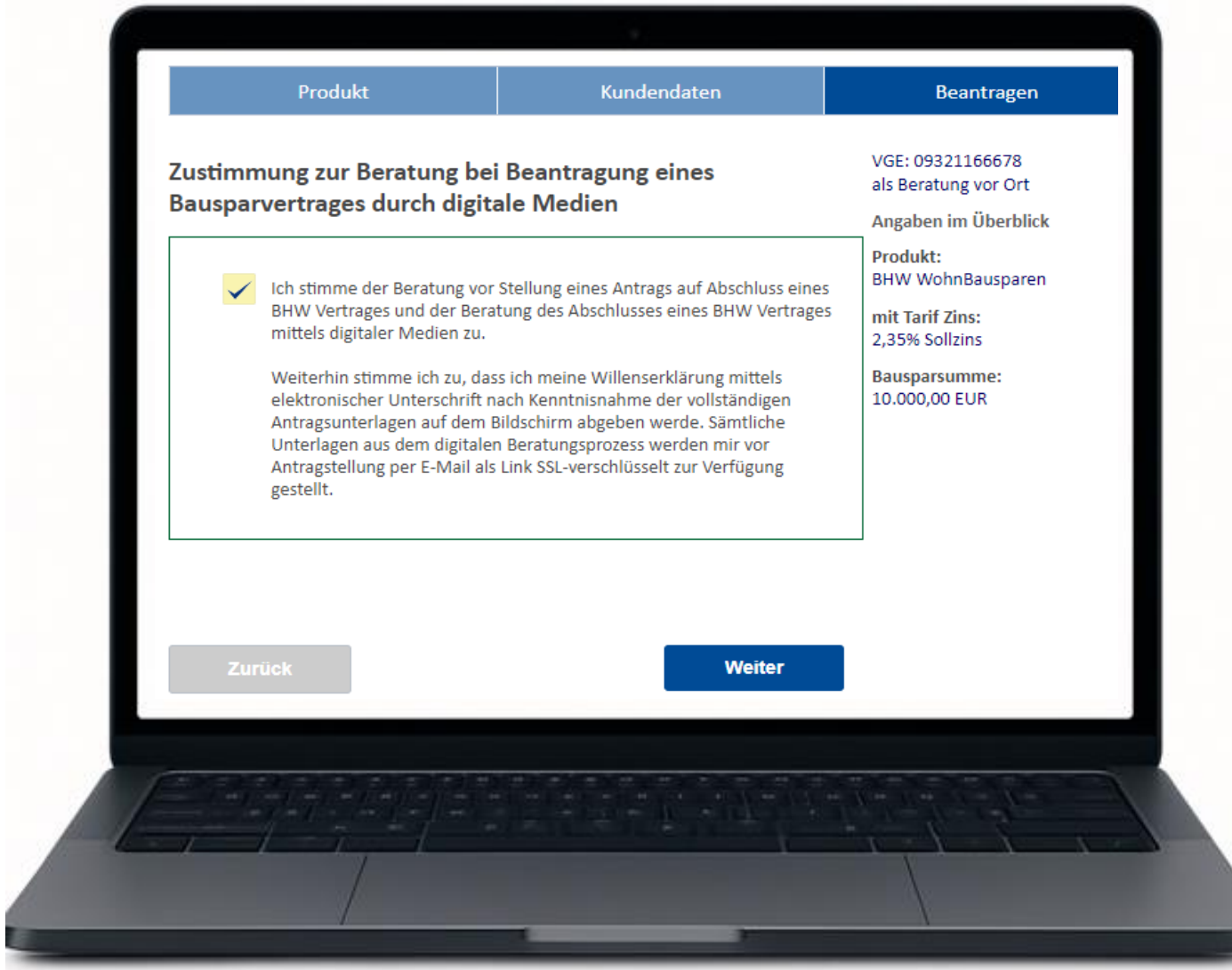
## Kleiner Tipp:

Das Berechnungsziel kann verändert werden. So können Sie auf individuelle Anfragen eingehen.



An dieser Stelle können Sie

- das Angebot sich oder dem Kunden/der Kundin per E-Mail senden
- oder
- das Angebot downloaden
- oder
- direkt weiter in die Beantragung gehen.



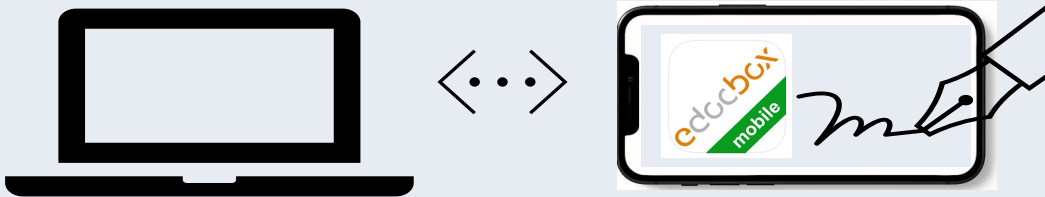
An dieser Stelle bitte die Einwilligung erteilen und auf „weiter“ klicken.

Wir bieten Ihnen 2 Abschluss-Varianten an:

## 1. digitaler Abschluss - papierlos

### Laptop oder PC

mit digitaler Unterschrift auf Ihrem Smartphone



- eDocBox App erforderlich
- Unterschriften auf Ihrem Smartphone

**Für den digitalen Abschluss benötigen Sie zwingend die eDocBox App. Die Installation ist auf der Folgeseite erklärt.**

## 2. Abschluss mit Antragsdruck

### Laptop oder PC

mit Ausdruck der Abschlussanträge



- Ausdruck der kompletten Antragsunterlagen
- Ohne App möglich

## Exkurs: Installation der NEUEN eDocBoxApp auf mobilen Endgeräten

Die App ist für die Nutzung des digitalen Abschlusses erforderlich. Ihr Kunden benötigt diese App nicht.



### Apple / iOS

1. Öffnen Sie auf dem iPad bzw. iPhone den Apple Store
2. Gehen Sie zur eDocBox App von nepatec
3. Starten Sie die Installation
4. Bei BHW eSign werden Sie bei den Unterschriften aufgefordert sich mit einem QR Code zu verbinden
5. Starten Sie die eDocBox App und scannen Sie den QR Code

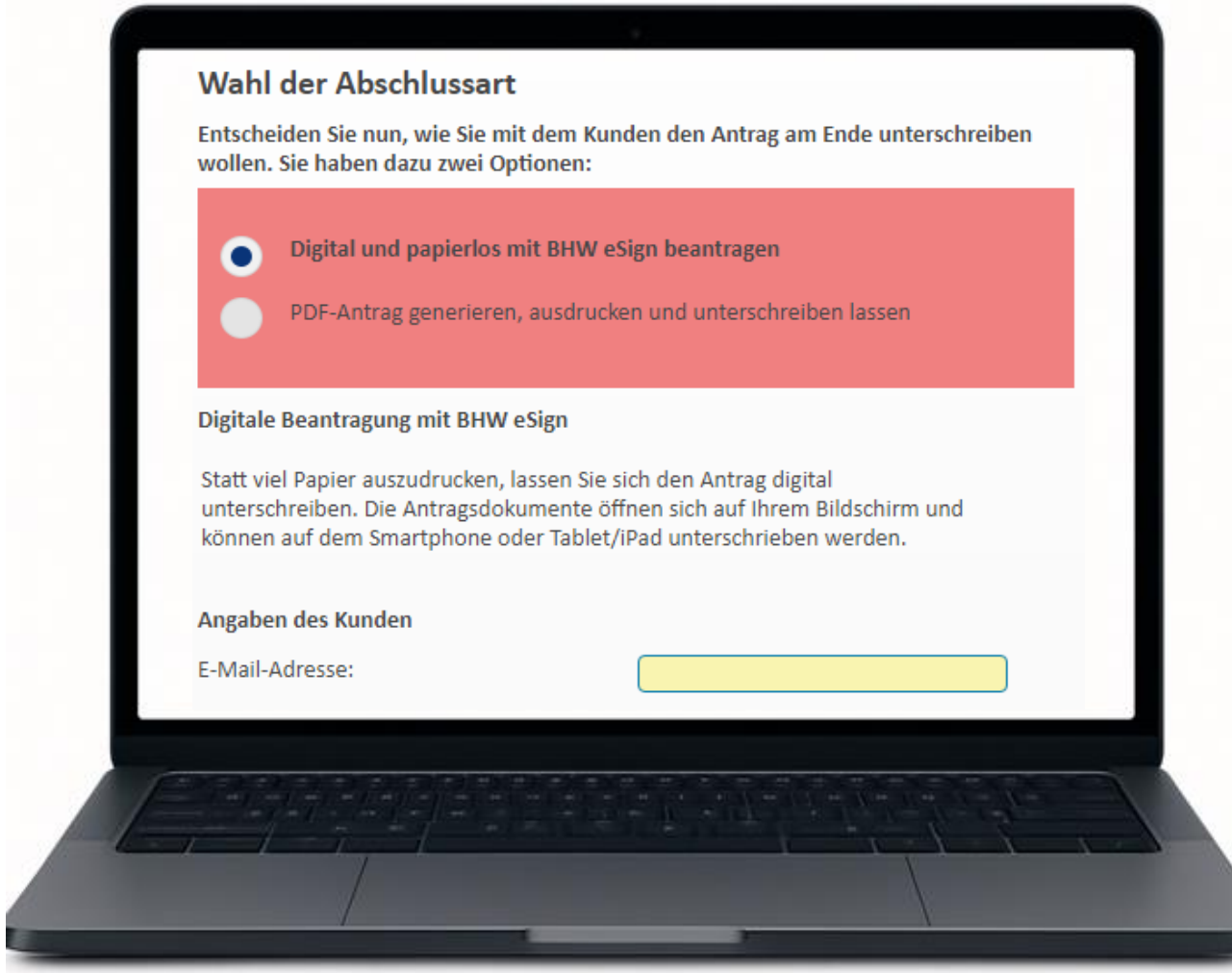


### Google / Android

1. Öffnen Sie auf dem Tablet bzw. Smartphone den Play Store
2. Gehen Sie zur eDocBox App von nepatec
3. Starten Sie die Installation
4. Bei BHW eSign werden Sie bei den Unterschriften aufgefordert sich mit einem QR Code zu verbinden
5. Starten Sie die eDocBox App und scannen Sie den QR Code



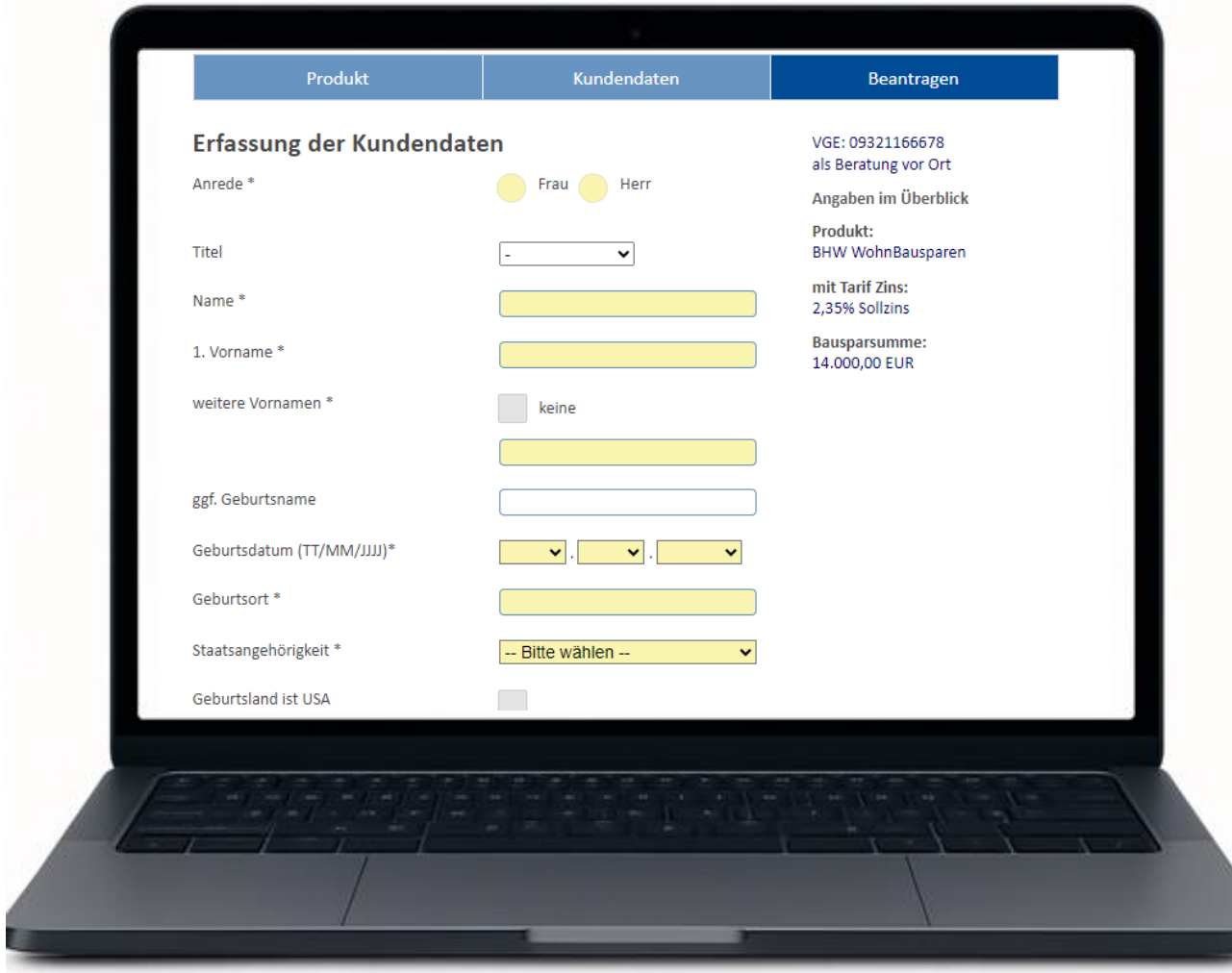
## 1. Abschlussart - papierlos



- Wählen Sie den **digitalen papierlosen Abschlussprozess.**

# Der digitale Bausparabschluss bei BHW

## Erfassung Kundendaten



**Erfassung der Kundendaten**

Anrede \*  Frau  Herr

Titel

Name \*

1. Vorname \*

weitere Vornamen \*  keine

ggf. Geburtsname

Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ)\*  .  .

Geburtsort \*

Staatsangehörigkeit \*

Geburtsland ist USA

VGE: 09321166678  
als Beratung vor Ort

Angaben im Überblick

Produkt:  
BHW WohnBausparen

mit Tarif Zins:  
2,35% Sollzins

Bausparsumme:  
14.000,00 EUR

Erfassen Sie nun die Kundendaten.  
Gelben Felder sind Pflichtfelder.

# Der digitale Bausparabschluss bei BHW

## Erfassung Kundendaten

Für Ihre persönliche Anfrage benötigen wir noch ein paar Angaben von Ihnen.

### Ihre Angaben zum Bevollmächtigten im Todesfall:

Ich bevollmächtige <sup>?</sup>

die folgende Person:  
 derzeit niemanden.

---

Angaben zu der bevollmächtigten Person

Anrede \*  Herr  Frau

Name \*

1. Vorname \*

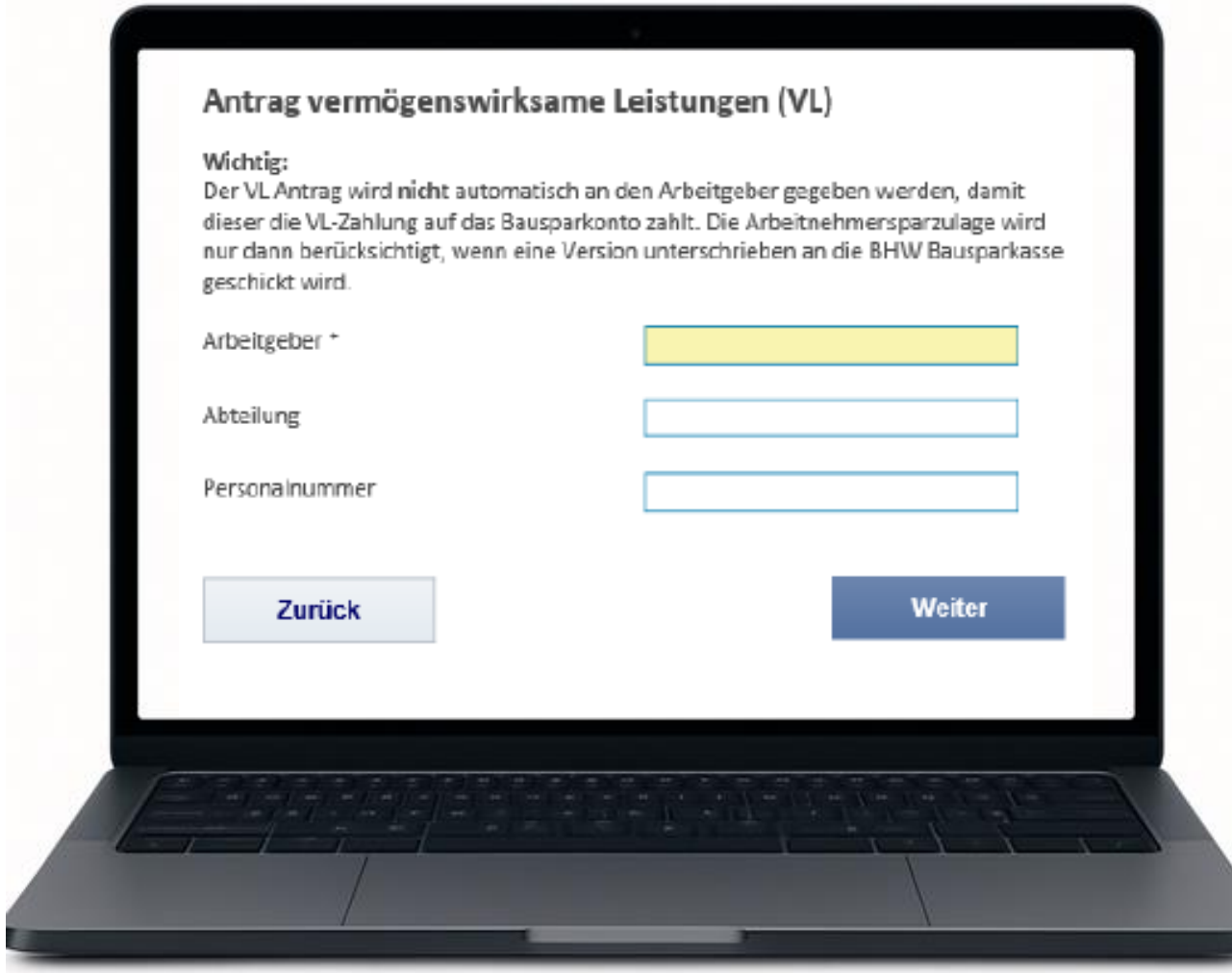
Als nächstes kann eine Bevollmächtigung für den Todesfall erteilt werden.

Eine Bevollmächtigung kann auch nach Antragsaufnahme mit dem Serviceformular erteilt/verändert werden.

**Achtung:**  
Hier wird lediglich ein Ansprechpartner im Todesfall festgelegt. Es wird keine Erbfolge o. ä. geregelt.

# Der digitale Bausparabschluss bei BHW

## Erfassung Kundendaten



**Antrag vermögenswirksame Leistungen (VL)**

**Wichtig:**  
Der VL Antrag wird **nicht** automatisch an den Arbeitgeber gegeben werden, damit dieser die VL-Zahlung auf das Bausparkonto zahlt. Die Arbeitnehmersparzulage wird nur dann berücksichtigt, wenn eine Version unterschrieben an die BHW Bausparkasse geschickt wird.

Arbeitgeber \*

Abteilung

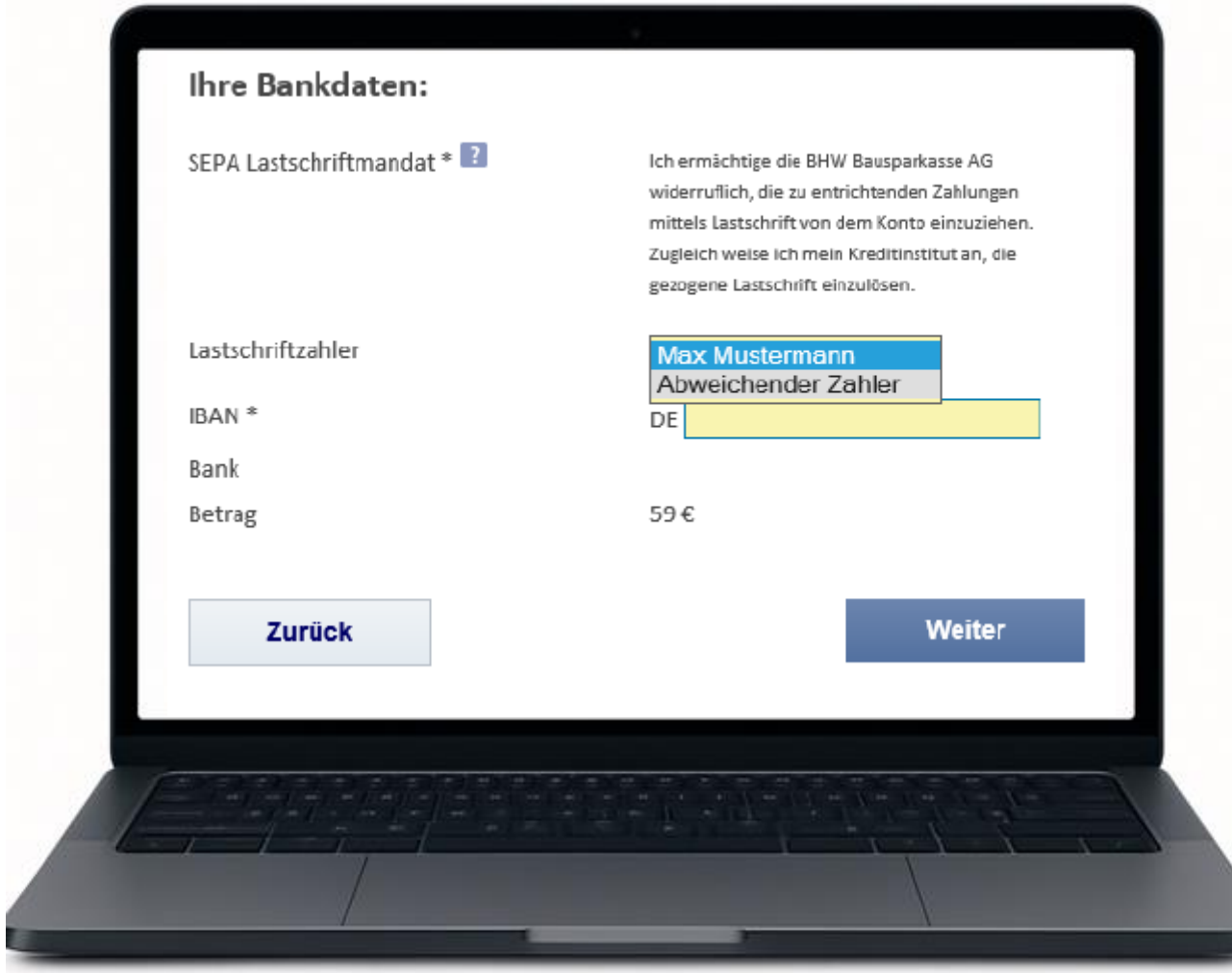
Personalnummer

Wenn im Rechner angegeben wurde, dass der Kunde/die Kundin vermögenswirksame Leistungen erhält, können nun die Arbeitgeberdaten eingetragen werden.


**Wichtig:**  
Der VL-Antrag muss durch den Kunden/die Kundin an den Arbeitgeber weitergeleitet werden.

# Der digitale Bausparabschluss bei BHW

## Erfassung Kundendaten



**Ihre Bankdaten:**

SEPA Lastschriftmandat \* 

Ich ermächtige die BHW Bausparkasse AG widerruflich, die zu entrichtenden Zahlungen mittels Lastschrift von dem Konto einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die gezogene Lastschrift einzulösen.

Lastschriftzahler

IBAN \*

Bank

Betrag

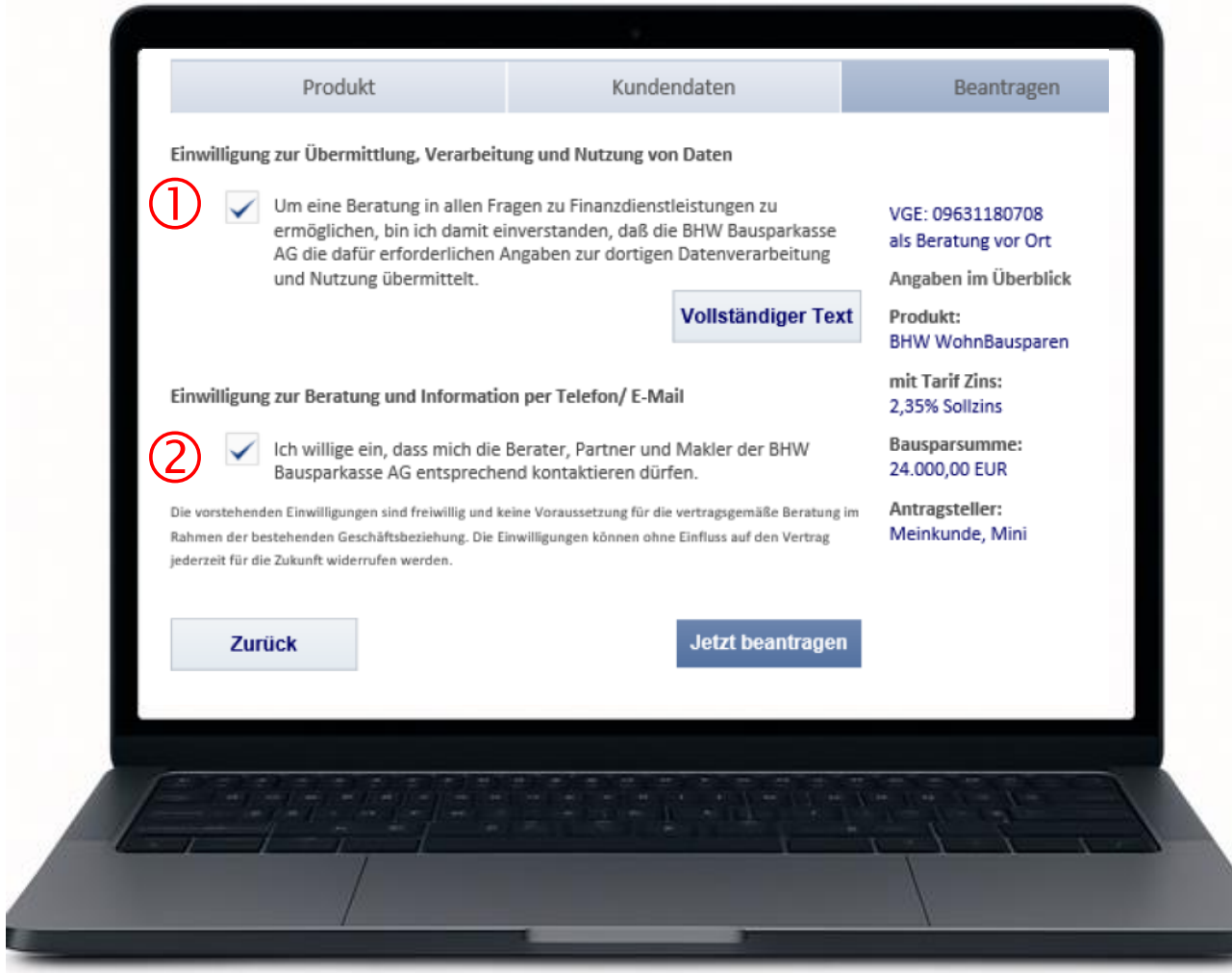
Als nächstes sind die Bankdaten zu erfassen.

Gibt es einen abweichenden Beitragszahler, kann dieser hier erfasst werden.

Der abweichende Zahler muss ebenfalls zur Unterschrift anwesend sein.

# Der digitale Bausparabschluss bei BHW

## Erfassung Kundendaten



The screenshot shows a laptop screen with a web form titled 'Produkt', 'Kundendaten', and 'Beantragen'. The form contains two main consent sections, each with a red circled number (1 and 2) next to a checked checkbox. Section 1 is for data consent, and section 2 is for contact consent. A 'Vollständiger Text' button is visible next to section 1. On the right side of the form, there is a summary of key details: VGE number, product name, interest rate, loan amount, and applicant name. At the bottom, there are 'Zurück' and 'Jetzt beantragen' buttons.

Produkt	Kundendaten	Beantragen
<b>Einwilligung zur Übermittlung, Verarbeitung und Nutzung von Daten</b>		
① <input checked="" type="checkbox"/>	Um eine Beratung in allen Fragen zu Finanzdienstleistungen zu ermöglichen, bin ich damit einverstanden, daß die BHW Bausparkasse AG die dafür erforderlichen Angaben zur dortigen Datenverarbeitung und Nutzung übermittelt.	VGE: 09631180708 als Beratung vor Ort Angaben im Überblick
<b>Einwilligung zur Beratung und Information per Telefon/ E-Mail</b>		
② <input checked="" type="checkbox"/>	Ich willige ein, dass mich die Berater, Partner und Makler der BHW Bausparkasse AG entsprechend kontaktieren dürfen.	Produkt: BHW WohnBausparen mit Tarif Zins: 2,35% Sollzins Bausparsumme: 24.000,00 EUR Antragsteller: Meinkunde, Mini
Die vorstehenden Einwilligungen sind freiwillig und keine Voraussetzung für die vertragsgemäße Beratung im Rahmen der bestehenden Geschäftsbeziehung. Die Einwilligungen können ohne Einfluss auf den Vertrag jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.		
Zurück	Jetzt beantragen	

①

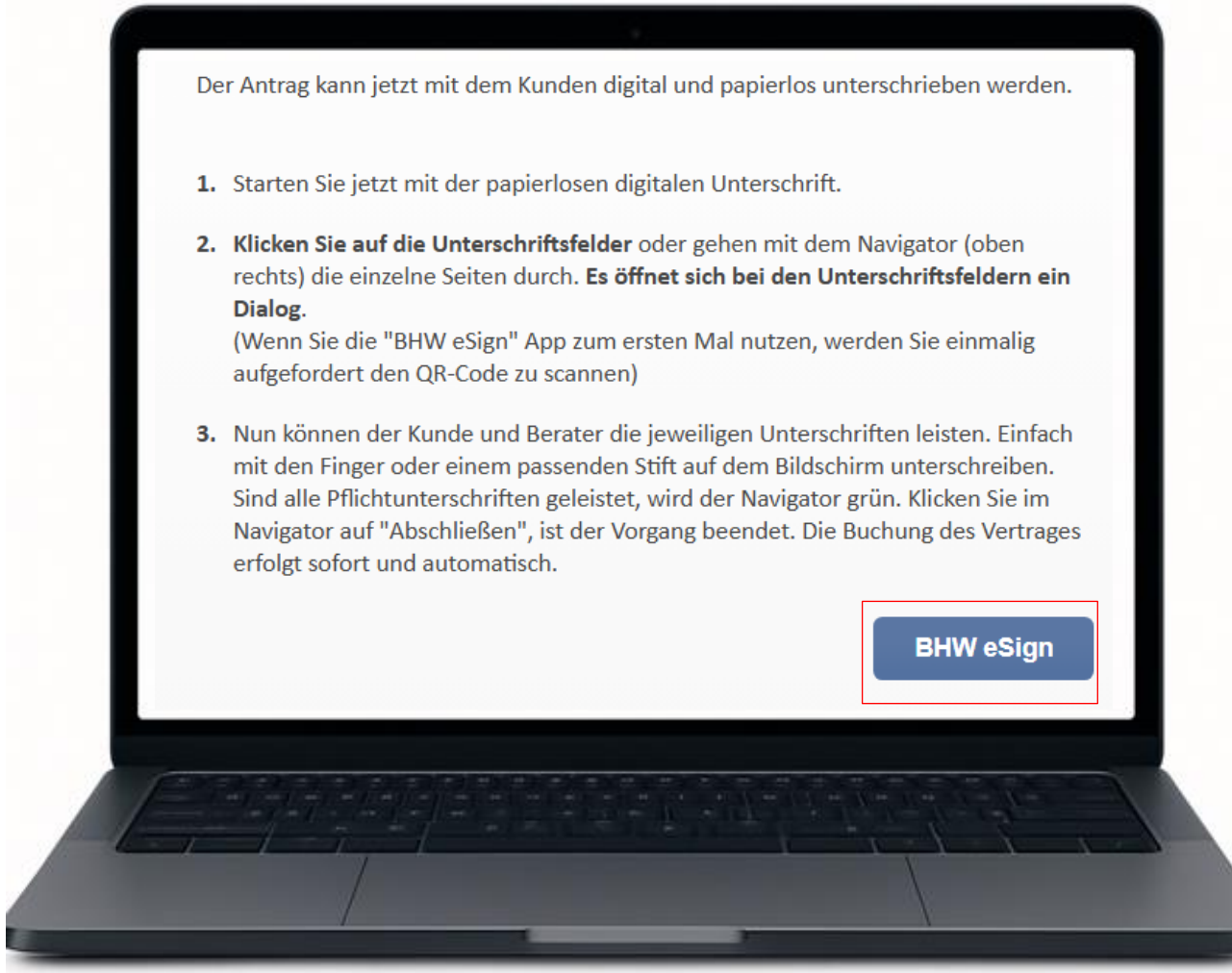
Damit eine umfangreiche Beratung erfolgen kann, empfehlen wir die Einwilligung zur Übermittlung, Verarbeitung und Nutzung von Daten. Nur so können wir (CS) den Vertrag einsehen, beauskunften und auch Sie beraten.

②

Die Einwilligung zur Beratung und Information per Telefon/Mail ist keine Pflicht.

# Der digitale Bausparabschluss bei BHW

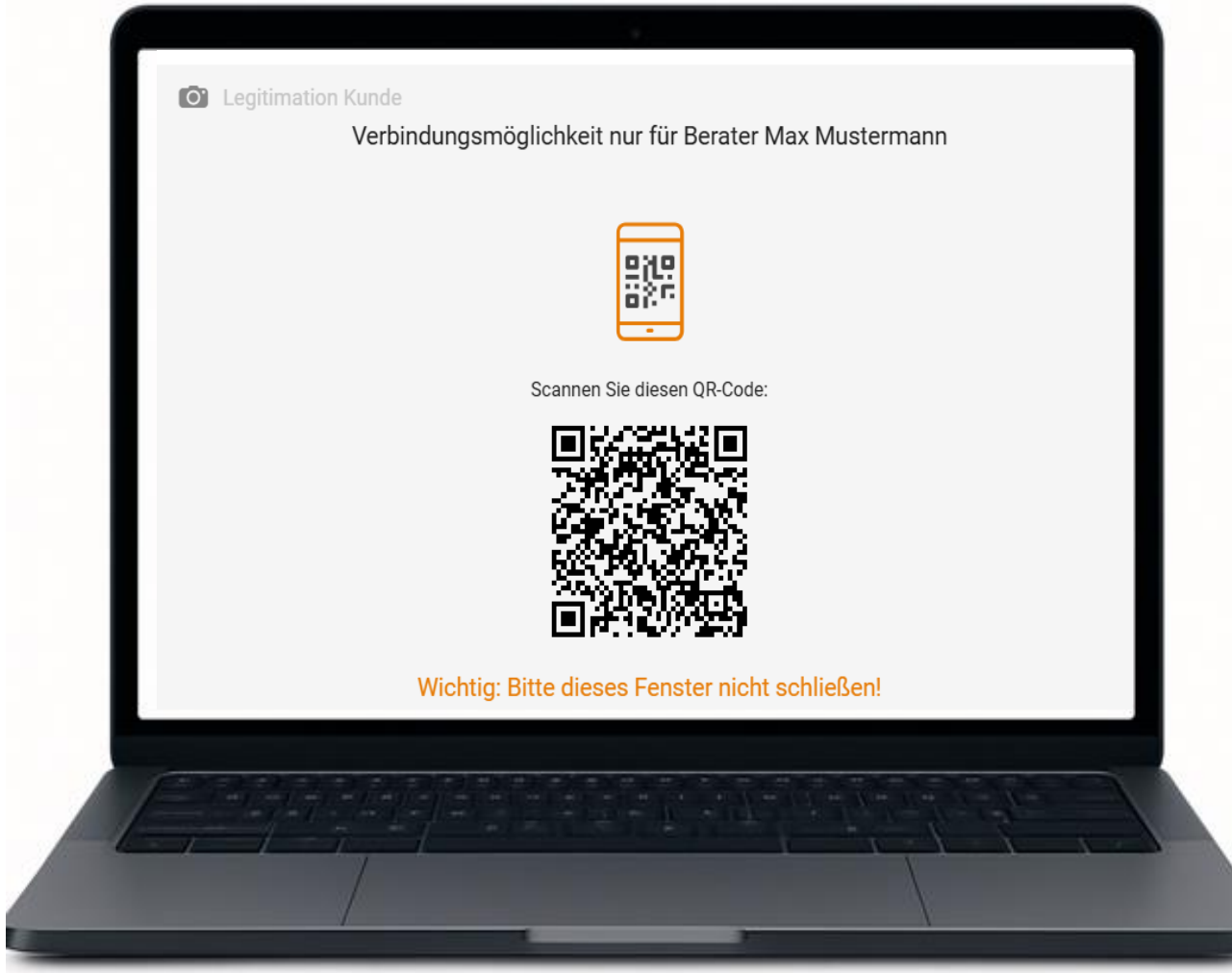
## Start digitaler Prozess



- Wählen Sie „BHW eSign“ und starten Sie den digitalen Prozess.

# Der digitale Bausparabschluss bei BHW

## Start digitaler Prozess



- Es erscheint der erforderliche QR-Code auf Ihrem PC.

# Der digitale Bausparabschluss bei BHW

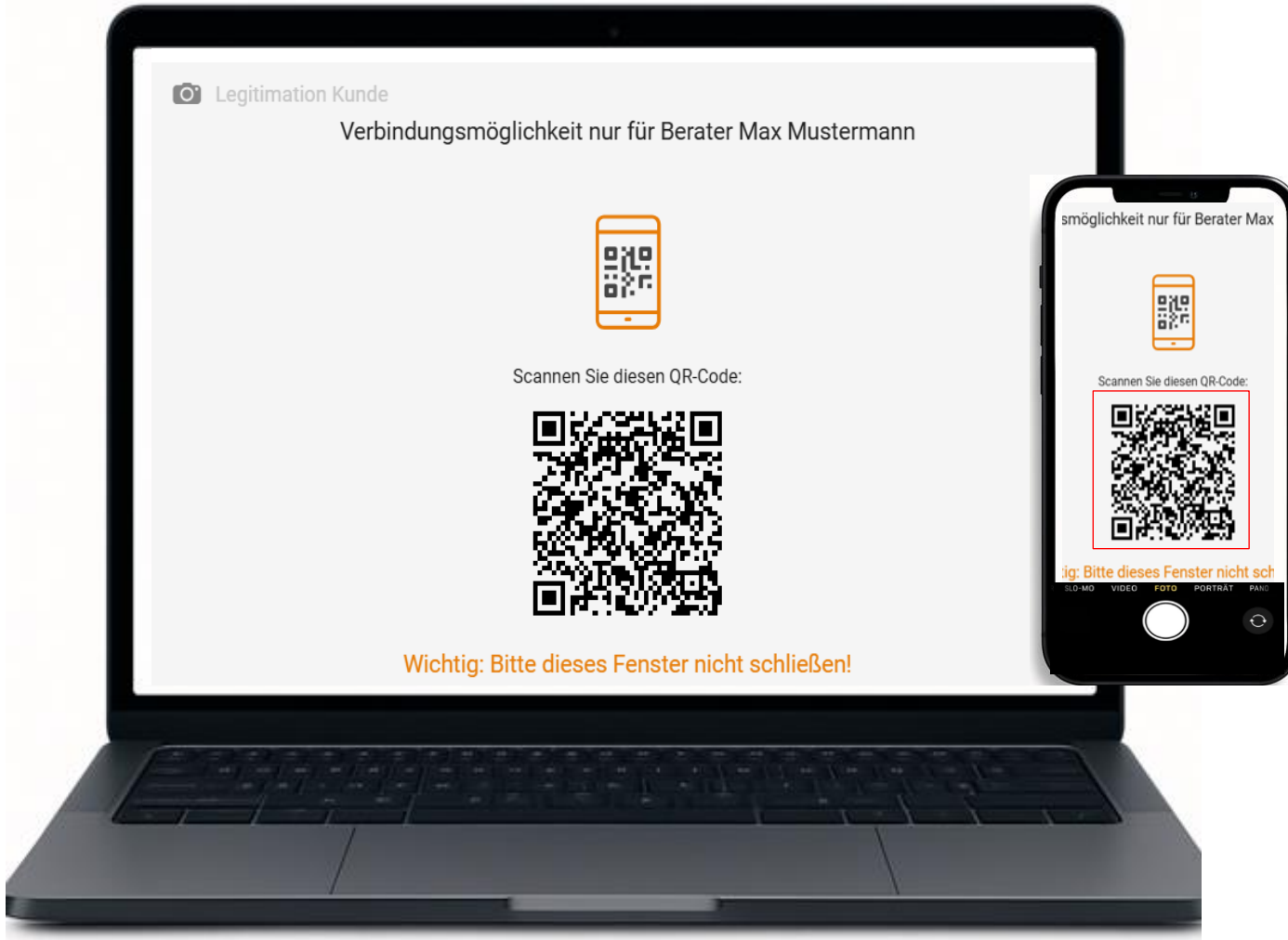
## Start digitaler Prozess



- Öffnen Sie die eDocBox App auf Ihrem Smartphone.
- Tippen Sie auf „Scannen“.
- Es sind keine Zugangsdaten erforderlich.

# Der digitale Bausparabschluss bei BHW

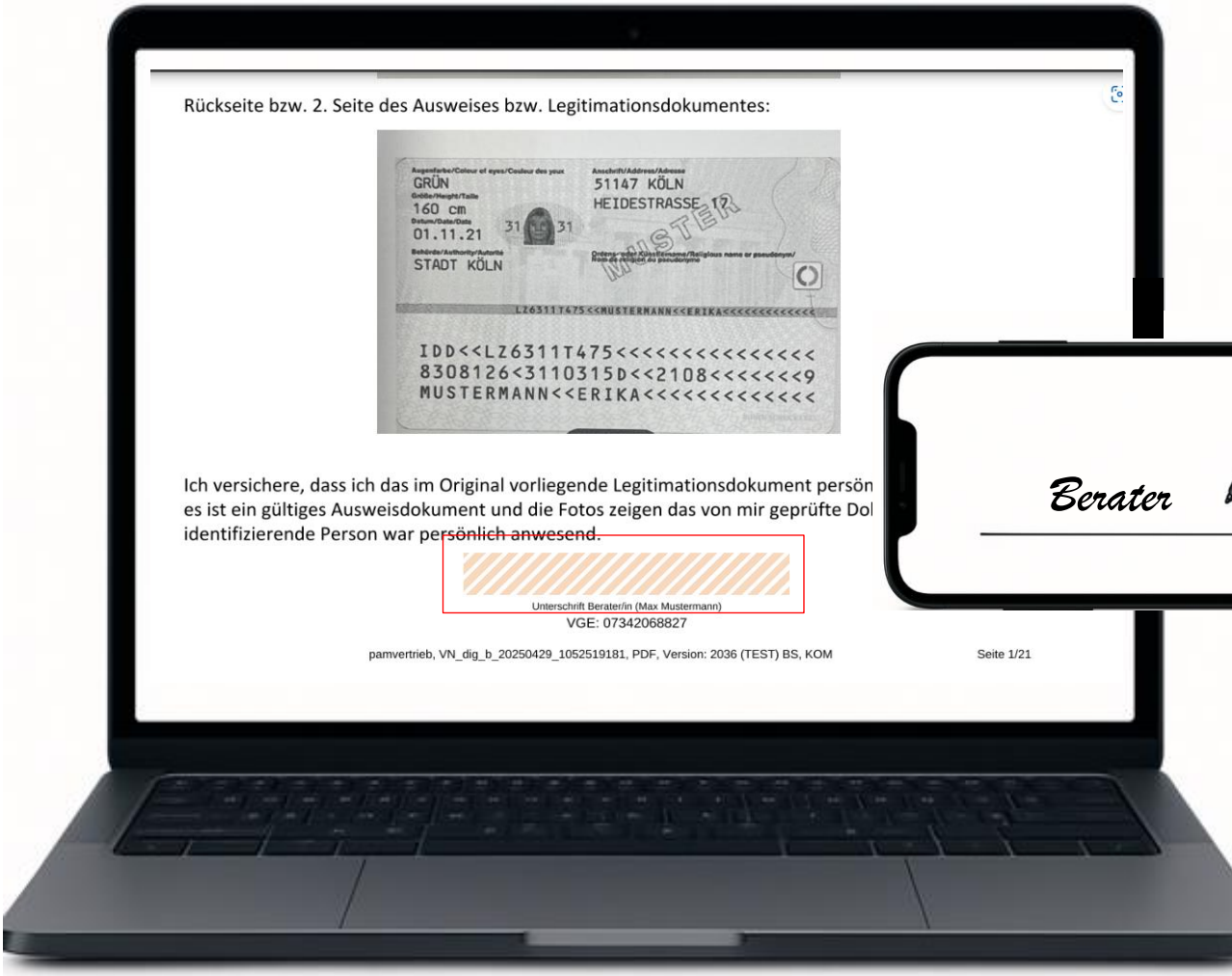
## Start digitaler Prozess



- Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Handy.
- Ihr Smartphone verbindet sich mit Ihrem PC.



# Der digitale Bausparabschluss bei BHW Legitimation



- Bestätigen Sie die Legitimation mit Ihrer Unterschrift auf dem Smartphone.

# Der digitale Bausparabschluss bei BHW

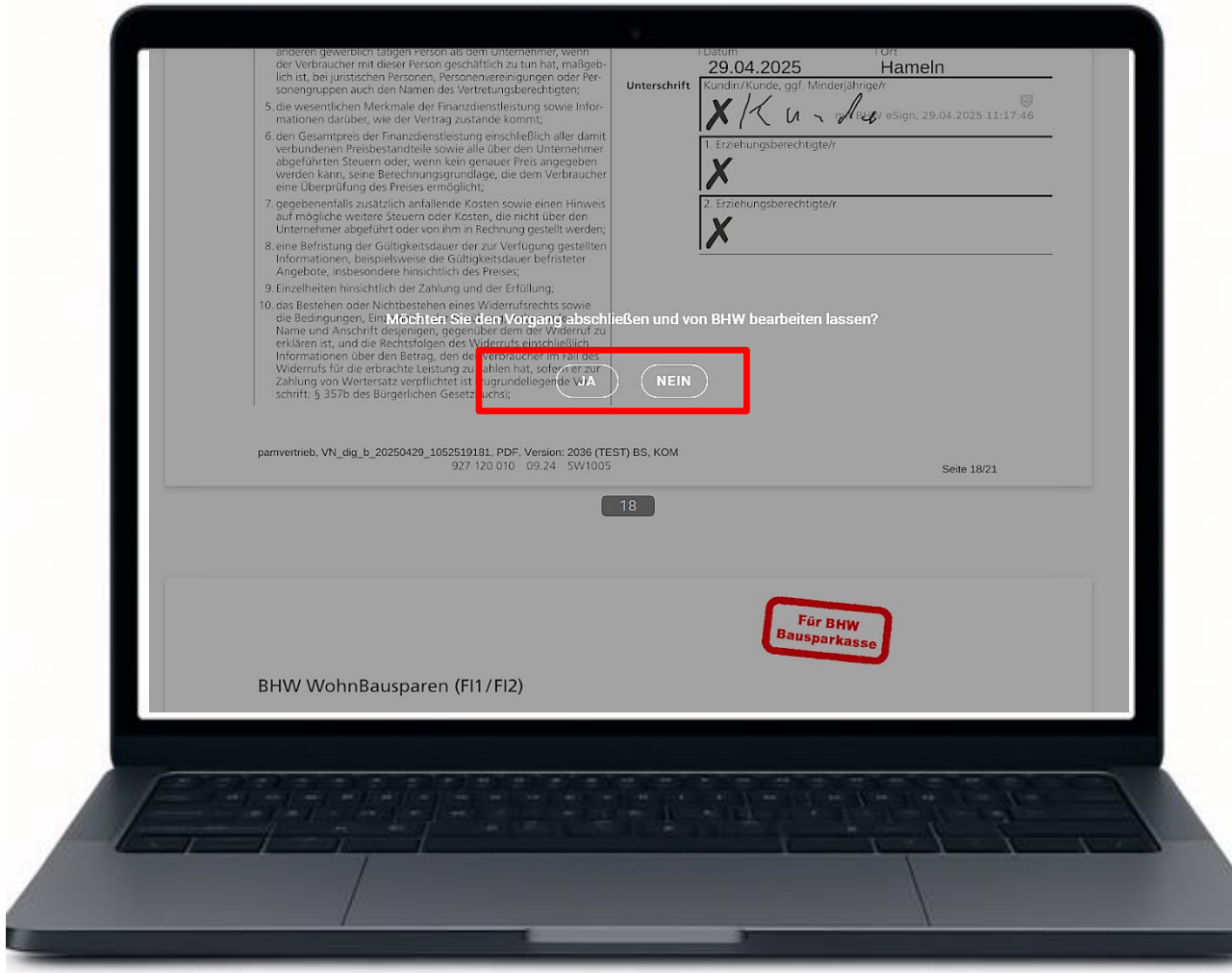
## Kundenunterschriften



- Folgen Sie der Navigation und lassen Sie den Kunden auf Ihrem Smartphone an den entsprechenden Stellen unterschreiben.

# Der digitale Bausparabschluss bei BHW

## Abschluss



- Bestätigen Sie hier mit „ja“.
- Ihr Kunde erhält alle Unterlagen per E-Mail.
- Das Bestätigungsschreiben wird am nächsten Werktag automatisch an den Kunden per Post versendet.
- Sie haben 14 Tage Zugriff auf das **BHW VertriebsCenter**.

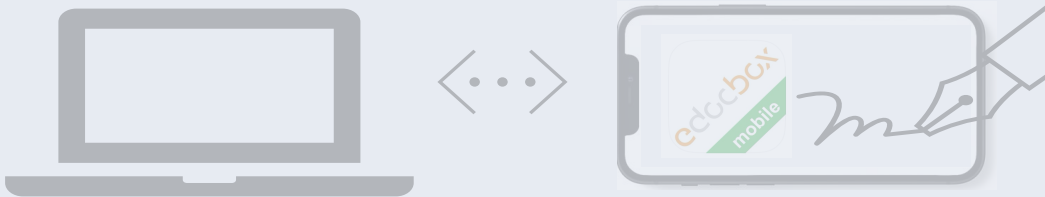
(siehe Charts zum BHW VertriebsCenter)

Wir bieten Ihnen 2 Abschluss-Varianten an:

## 1. digitaler Abschluss - papierlos

### Laptop oder PC

mit digitaler Unterschrift auf Ihrem Smartphone



- eDocBox App erforderlich
- Unterschriften auf Ihrem Smartphone

## 2. Abschluss mit Antragsdruck

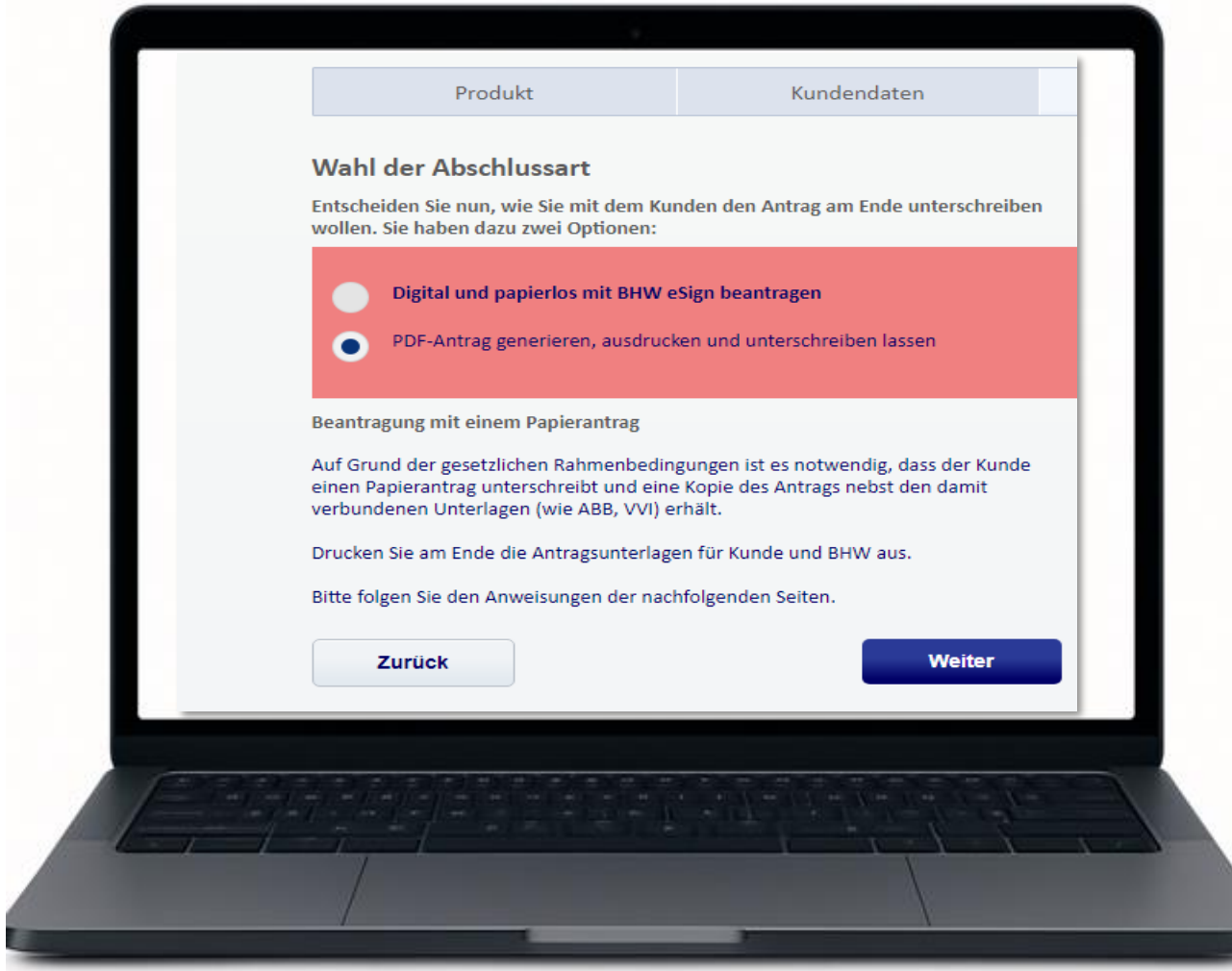
### Laptop oder PC

mit Ausdruck der Abschlussanträge



- Ausdruck der kompletten Antragsunterlagen
- **Ohne App möglich**

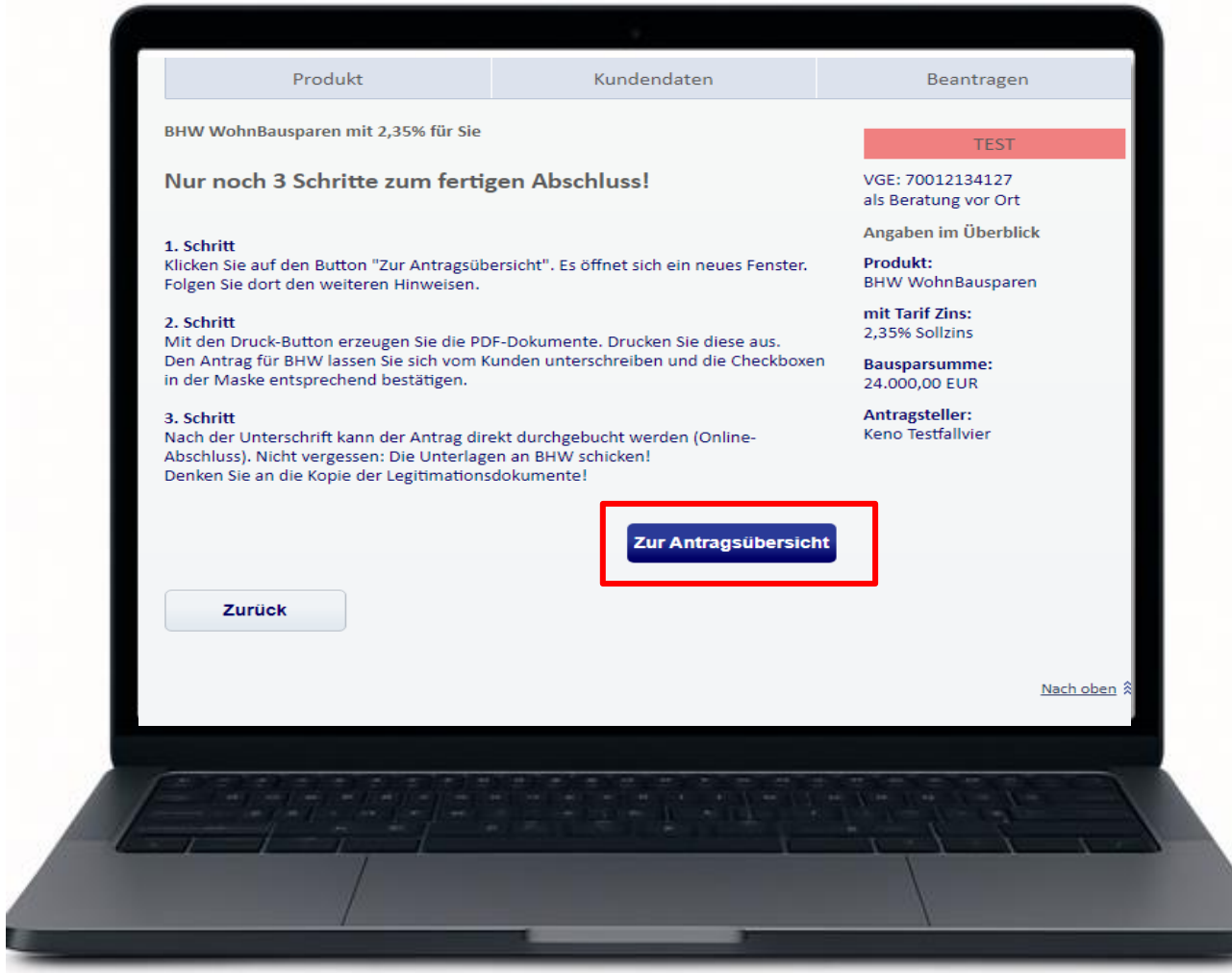
## 2. Abschlussart – PDF generieren und ausdrucken



Möchten Sie stattdessen einen Papierantrag für den Kunden/die Kundin vorbereiten, wählen Sie die Abschlussart „PDF-Antrag generieren“

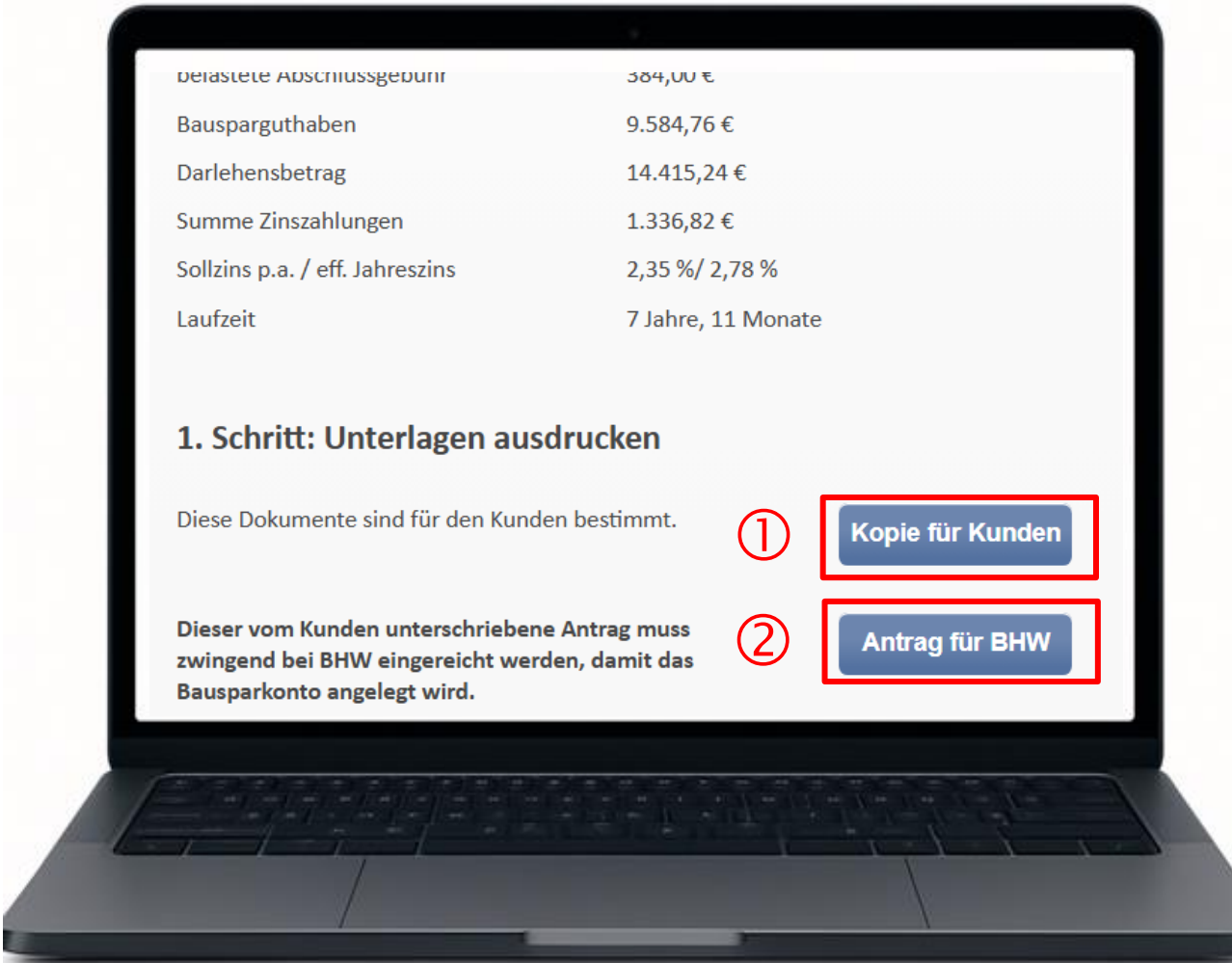
Die Erfassung der Kundendaten ist identisch und wird daher übersprungen.

## 2. Abschlussart – PDF generieren und ausdrucken



Weiter mit „Antragsübersicht“

## 2. Abschlussart – PDF generieren und ausdrucken



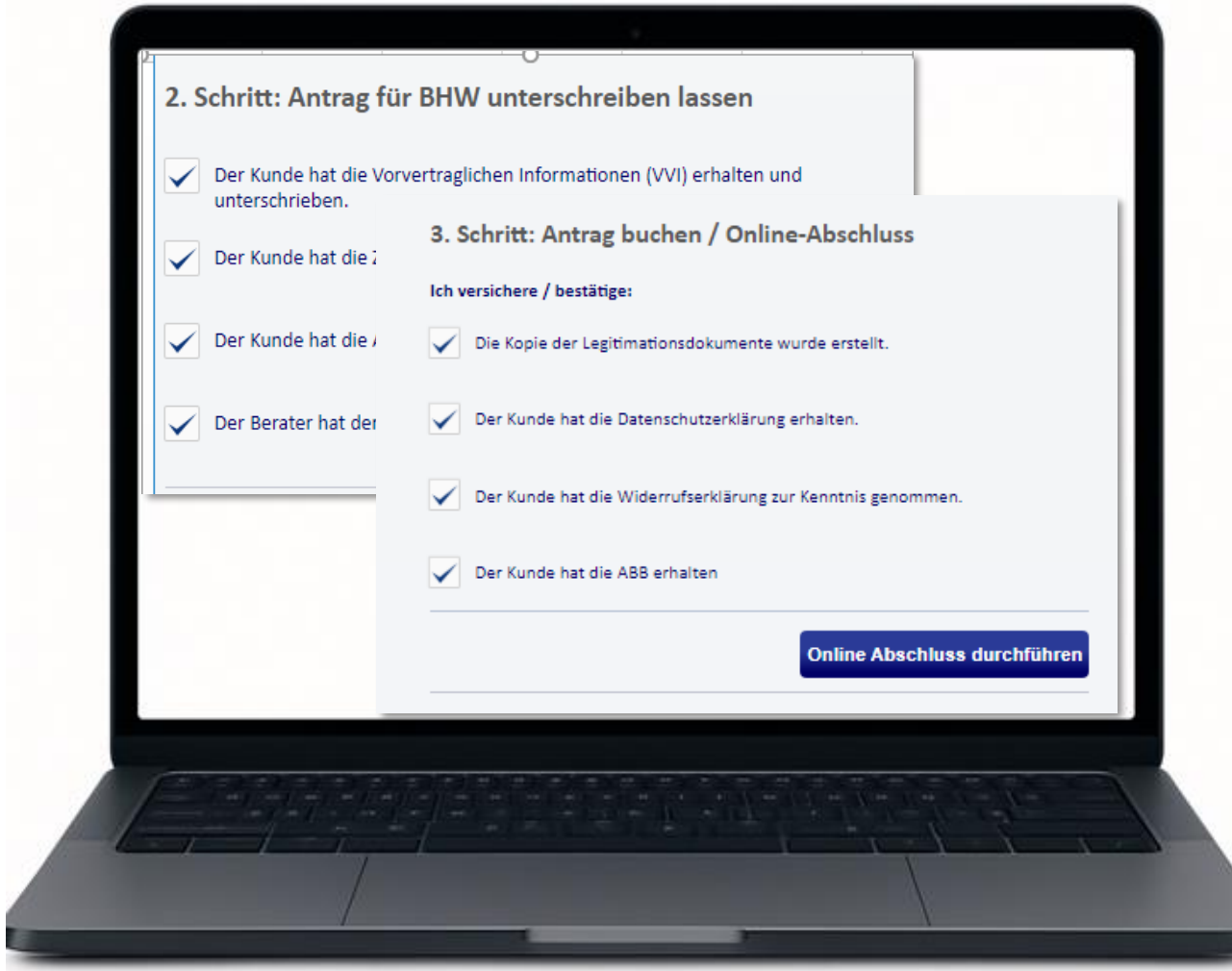
①

Sie können eine Antragskopie für den Kunden generieren.  
Es erfolgt noch **keine** digitale Buchung

②

Nur durch Drücken dieses Buttons werden die Antragsdaten an das BHW übertragen, und es kann digital weitergehen.

## 2. Abschlussart – PDF generieren und ausdrucken



The screenshot shows a laptop screen with a web form titled "2. Schritt: Antrag für BHW unterschreiben lassen". The form contains several checkboxes, all of which are checked. Below the checkboxes, there is a section titled "3. Schritt: Antrag buchen / Online-Abschluss" with the sub-heading "Ich versichere / bestätige:". This section also contains several checked checkboxes. At the bottom right of the form, there is a blue button labeled "Online Abschluss durchführen".

**2. Schritt: Antrag für BHW unterschreiben lassen**

- Der Kunde hat die Vorvertraglichen Informationen (VVI) erhalten und unterschrieben.
- Der Kunde hat die ...
- Der Kunde hat die ...
- Der Berater hat der ...

**3. Schritt: Antrag buchen / Online-Abschluss**

Ich versichere / bestätige:

- Die Kopie der Legitimationsdokumente wurde erstellt.
- Der Kunde hat die Datenschutzerklärung erhalten.
- Der Kunde hat die Widerrufserklärung zur Kenntnis genommen.
- Der Kunde hat die ABB erhalten

**Online Abschluss durchführen**

Wenn Sie alle Auswahlpunkte bestätigen können, klicken Sie auf „Online Abschluss durchführen“ und die digitale Buchung erfolgt.

### **Wichtig:**

Bitte ergänzen Sie auf jeder Kopie der **Legitimationspapiere** folgende Angaben:

- **Datum** der Identifizierung
- **Name des Beraters in Klarschrift**, der die Identifizierung vorgenommen hat
- **Unterschrift** des Beraters
- Vermerk „**Original lag vor**“

Der unterschriebene Antrag sowie die eingescannten Kopien der Legitimationspapiere sind per E-Mail an **antragsservice@bhw.de** zu übermitteln.



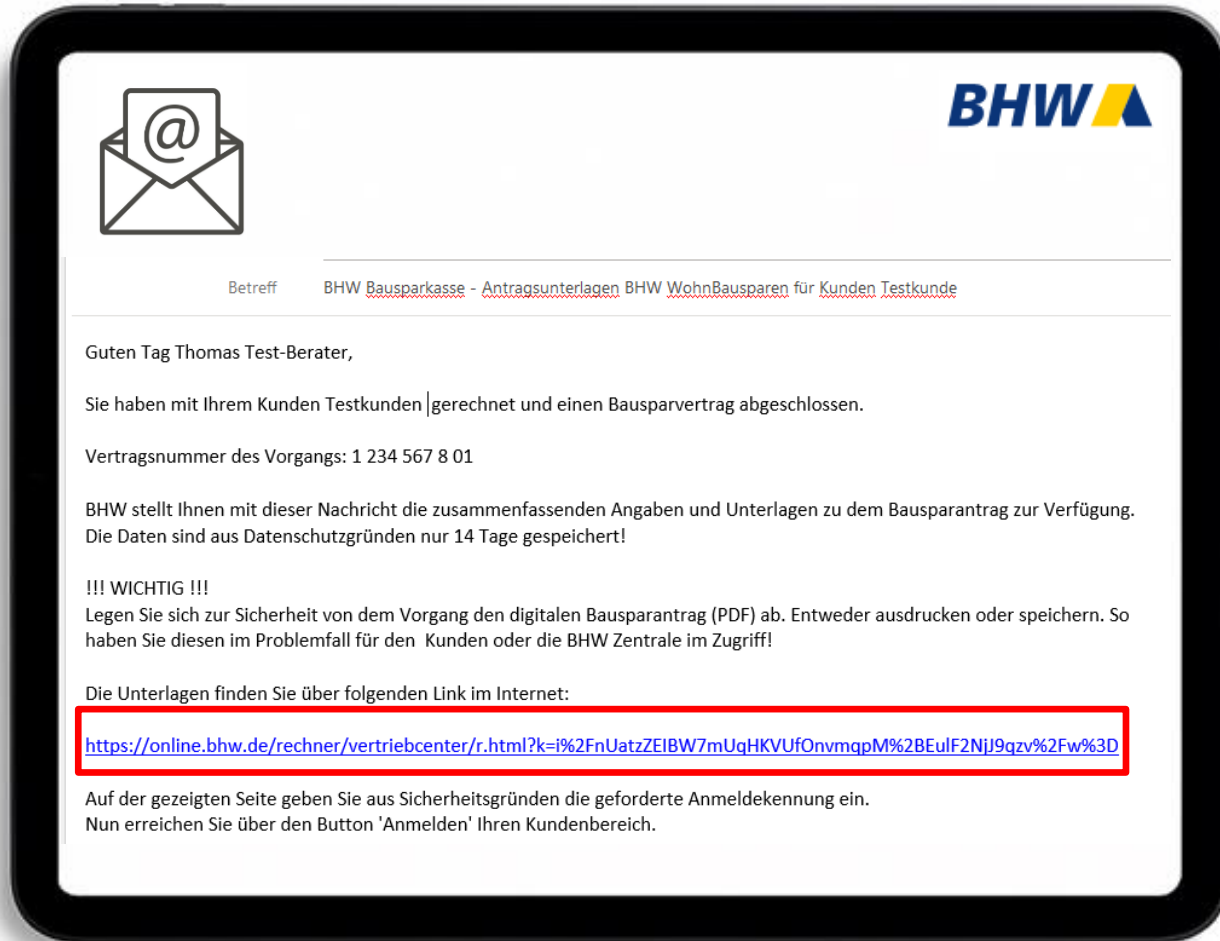
**BHW**   
VertriebsCenter

## Alles im Blick mit dem BHW VertriebCenter

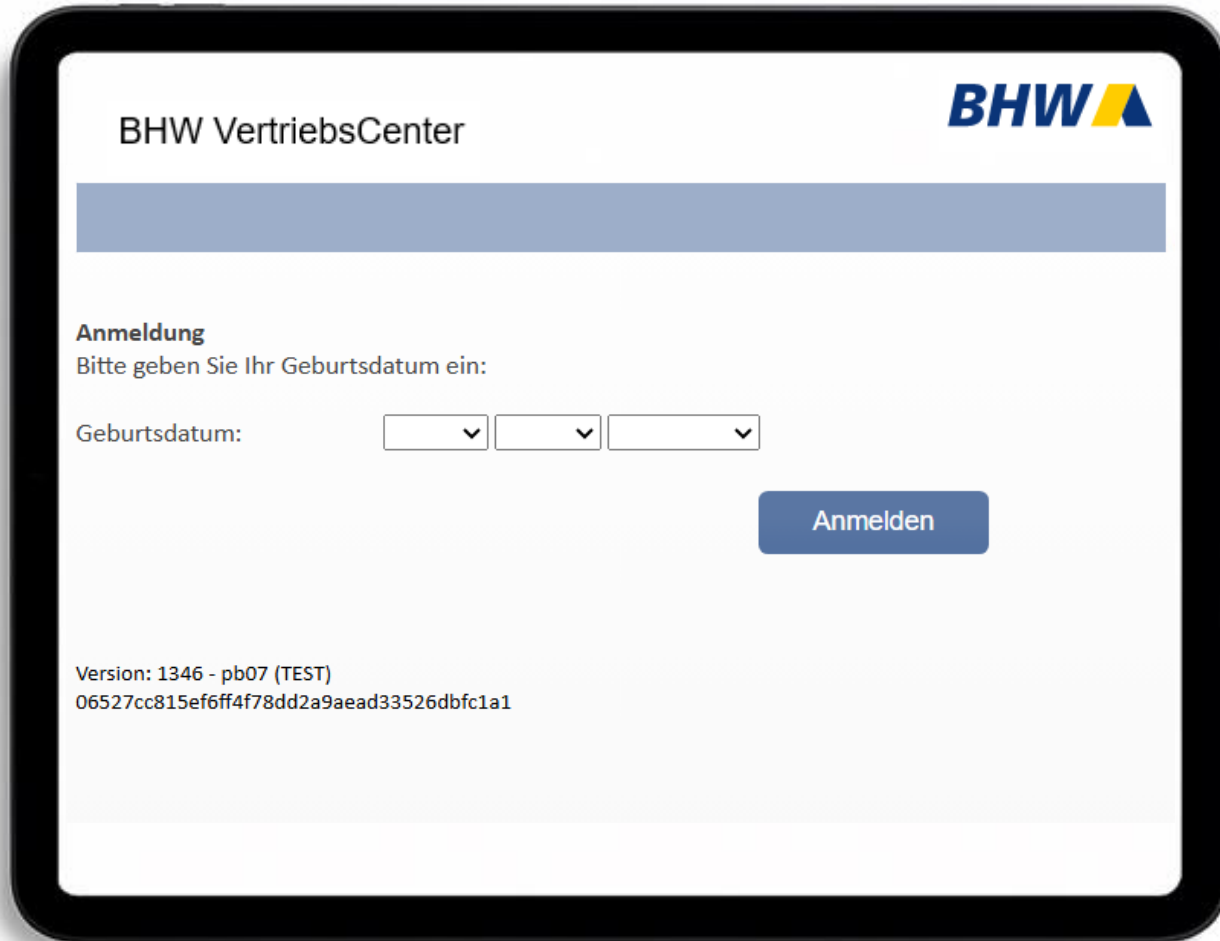
Nach Abschluss eines digitalen Bausparvertrages mit dem BHW Bausparrechner erhalten Sie automatisch eine Bestätigungsmail. Darin finden Sie einen Link zum BHW VertriebCenter, welches alle relevanten Informationen zum Vertragsabschluss beinhaltet:

- **Antragsstatus in Echtzeit verfolgen**
- **Individuelles Berechnungsergebnis einsehen**
- **Abschlussunterlagen des Kunden als PDF-Dokumente herunterladen**

Für den Zugriff benötigen Sie lediglich das Geburtsdatum des Kunden. Das BHW VertriebCenter steht Ihnen 14 Tage nach dem jeweiligen Abschluss zur Verfügung.



- Starten Sie das BHW VertriebsCenter aus der E-Mail, die Sie nach dem Abschluss erhalten haben.



The screenshot shows a login interface for the BHW VertriebsCenter. At the top left, the text 'BHW VertriebsCenter' is displayed next to the BHW logo. Below this is a blue horizontal bar. The main section is titled 'Anmeldung' and contains the instruction 'Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum ein:'. Underneath, the label 'Geburtsdatum:' is followed by three dropdown menus for selecting the day, month, and year. A blue 'Anmelden' button is positioned to the right of the date fields. At the bottom left, the version information 'Version: 1346 - pb07 (TEST)' and a long alphanumeric string '06527cc815ef6ff4f78dd2a9aead33526dbfc1a1' are visible.


- Geben Sie das Geburtsdatum Ihres Kunden ein.

Hinweis:

Der Zugriff auf das BHW VertriebCenter ist bis zu 14 Tage nach Abschluss möglich.

Ihre Abschlussunterlagen BHW WohnBausparen mit 2,35% vom 29.04.2025

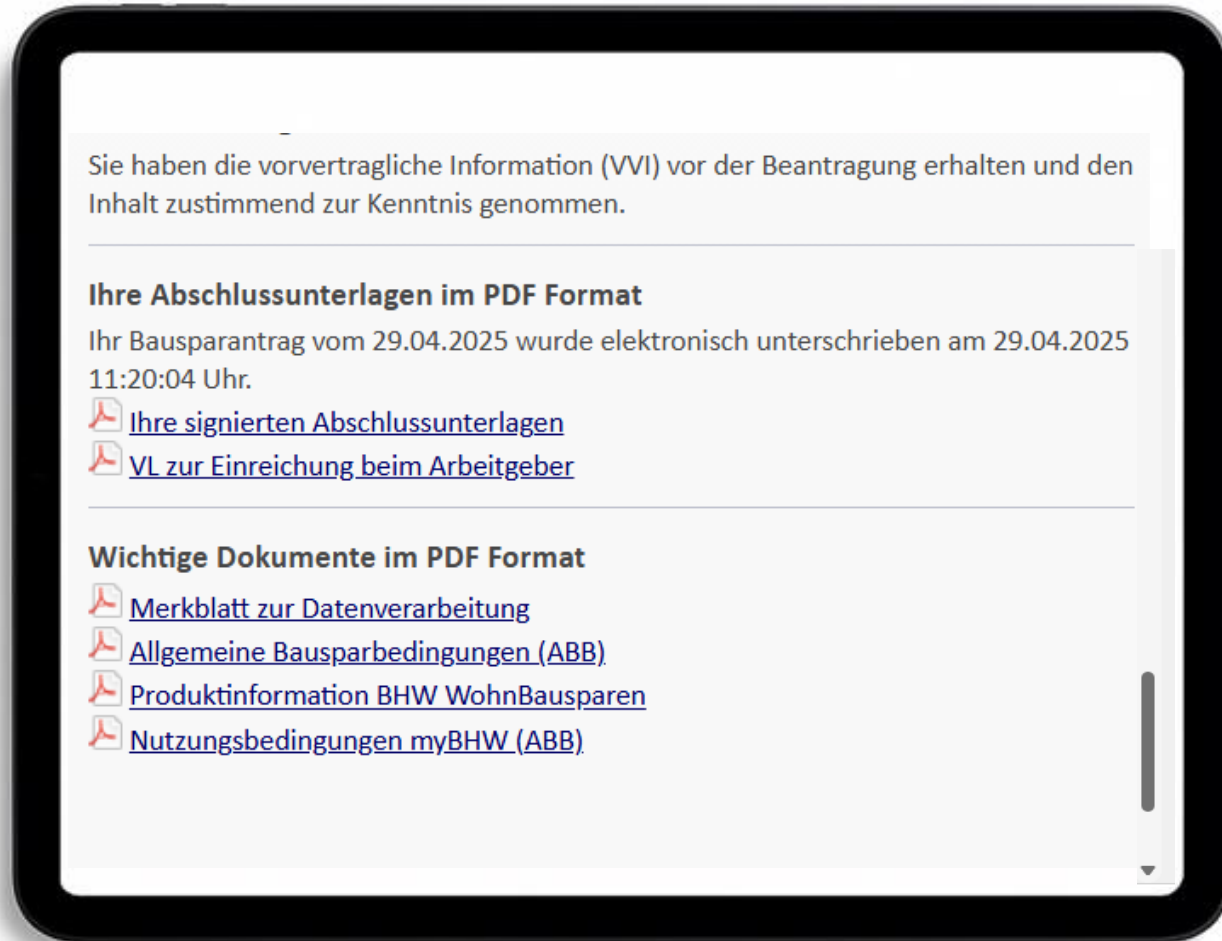
Antragsstatus - BHW Buchungssystem  
BHW-Vertragsnummer



eSign Vorgang    Bei BHW eingegangen    In der Bearbeitung    Vertrag erstellt    Vertrag verschickt

Ihre Vertragsdaten  
Bausparvertrag: Ihr individuelles Berechnungsergebnis

- Ihnen wird der aktuelle Status für den Abschluss angezeigt.



- Sie können alle relevanten Dokumente einsehen und speichern.

Sie haben noch Fragen oder technische Probleme?



Die Mitarbeiter der BHW Service-Line helfen Ihnen gerne.

**BHW Service-Telefon**

**Telefon: 0 51 51 / 18 – 43 43  
(Ausprung 5)**

**E-Mail: [fc@bhw.de](mailto:fc@bhw.de)**