

Neu ab 22.06.2023: BHW schafft Grundlagen für digitale Kundenkommunikation

Zum 22.06.2023 werden sich im Antragsprozess für BHW Bausparverträge wichtige Änderungen ergeben.

Was genau ändert sich?

Der Online-Bauspar-Antragsprozess auf www.bhw-partner.de wird zum 22. Juni 2023 angepasst. Ab diesem Zeitpunkt wird die **Nutzung von myBHW (inkl. der PostBox)** für den Abschluss von Bausparverträgen **verpflichtend**. Aus diesem Grund wird das Feld **Kunden E-Mail-Adresse** zur Pflichtangabe, um eine noch effizientere Kommunikation zu gewährleisten.

myBHW ist die Grundvoraussetzung, dass die Kund*innen von nun an bequem und papierlos wichtige Informationen zu ihren Bausparverträgen einsehen können. So haben sie immer den Überblick über ihre Verträge. Relevante Dokumente, wie zum Beispiel der jährliche Kontoauszug, werden in der PostBox eingestellt und die Kund*innen per E-Mail darüber informiert.

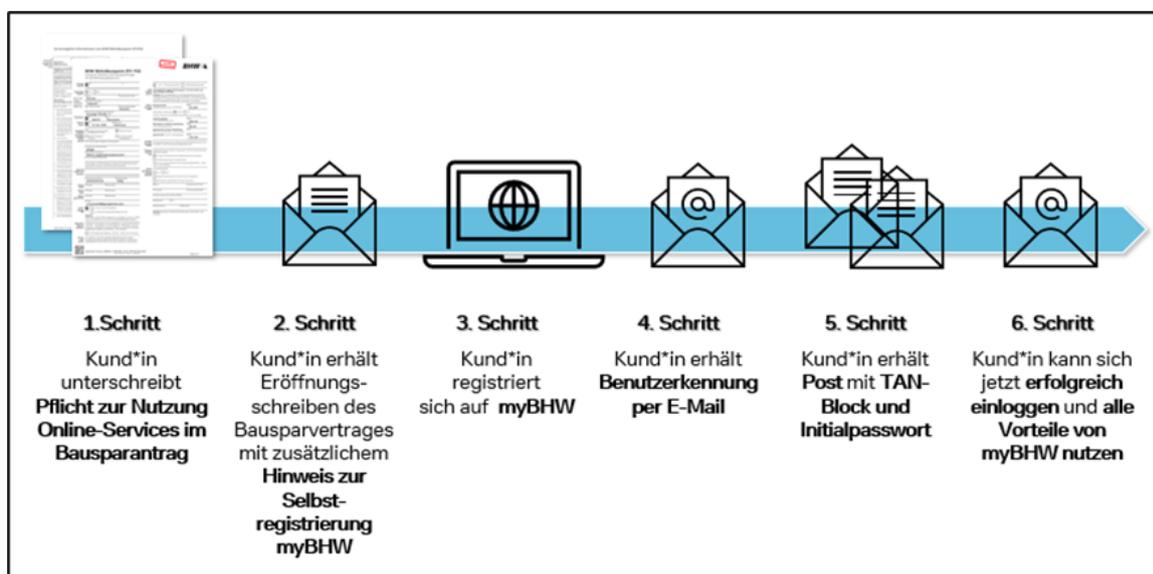
Die Vorteile von myBHW liegen auf der Hand:

Schnelligkeit, Sicherheit und Umweltschutz. Zudem ist die Nutzung von myBHW für unsere Kund*innen **vollkommen kostenlos** und bietet einen **hohen Komfort**, da unsere Kund*innen jederzeit und von überall aus auf ihre Vertragsdaten zugreifen können.

Weitere Vorteile:

- Einsicht der Umsätze der letzten 24 Monate
- Änderung von Lastschriftdaten
- Adressänderungen
- Guthabensauszahlungen vornehmen
- Einsicht der erhaltenen staatl. Förderungen
- uvm.

myBHW / Postbox Prozessablauf



Wichtig:

Der Bauspar-Antragsprozess in BaufiSmart und StarpoolPlus bleibt von dieser Anpassung zunächst ausgenommen. Anträge ohne E-Mail-Adresse werden weiterhin angelegt. Die Kund*innen werden mit dem Bestätigungsschreiben zur Vertragsanlage um die Mitteilung der E-Mail-Adresse gebeten, um so die Vorteile von myBHW zu nutzen.

Sie haben noch Fragen? Wenden Sie sich bitte an Ihren bekannten Ansprechpartner vor Ort oder rufen Sie uns gern unter 0 51 51 – 18 43 43 an.

Mit freundlichen Grüßen
BHW Bausparkasse AG



Sebastian Stolberg



Jens Möbius