Handbuch: Digitaler Bausparabschluss im BHW Bausparrechner auf www.bhw-partner.de

Stand: 03.06.2025



Der digitale Bausparabschluss bei BHW Vorteile beider Wege auf einen Blick:

- benutzerfreundlicher Online-Abschluss
- intuitive Nutzerführung
- schnelle Angebotsberechnung f
 ür Ihre Kunden
- 100%ige Antragsqualität ohne Rückfragen
- BHW Vertragsnummer wird sofort generiert
- nachhaltiger, papierloser Abschluss mit digitaler Unterschrift möglich
- digitale Legitimation



Einstieg über: https://www.bhw-partner.de



Einstieg über: https://www.bhw-partner.de



BHW

Einstieg über: https://www.bhw-partner.de





Einstieg über: https://www.bhw-partner.de



BHW Bausparabschluss - Exkurs

Einstieg über: https://www.bhw-partner.de

Gespeicherte Vorgänge: (14 Tage Speicherung)	Auf offene Vorgänge prüfen
E-Mail-Adresse des Kunden * ?	
E-Mail-Adresse (Wiederholung) *	
DEVK Filialdaten	
Ihre BHW VGE-Nr. * ? (Format 01234567891)	
Ihre ORGA-Nr. bzw.	
vertresssentassen.	

Sie können jederzeit eine Erfassung abbrechen und später wieder einsteigen.

Das gilt auch, wenn es in der Beratung/oder zu einer Unterbrechung z. B. aufgrund mangelnder Internetverbindung kommt!

1. Abbruch während der Berechnung des Angebots: Wiedereinstieg <u>ohne PIN in die offenen Vorgängen möglich.</u>

2. Abbruch während der Eingabe der Kundendaten : Wiedereinstieg mit PIN in die offenen Vorgänge möglich

3. Abbruch bei der digitalen Unterschrift über eSign App:

Wiedereinstieg über den Link in der Mail an den Berater möglich, um den Vorgang abzuschließen.

Bitte beachten Sie, dass die Anträge dort nur 14 Tage gespeichert werden!

Einstieg über: https://www.bhw-partner.de

Gespeicherte Vorgänge: (14 Tage Speicherung)	Auf offene Vorgänge prüfen
E-Mail-Adresse des Kunden * ? E-Mail-Adresse (Wiederholung) *	
DEVK Filialdaten	
Ihre BHW VGE-Nr. * ? (Format 01234567891)	
Ihre ORGA-Nr. bzw.	

- 1. Erfassen Sie die E-Mail-Adresse Ihres Kunden
- 2. Erfassen Sie Ihre VGE-Nummer und optional Ihre Organummer

Einstieg über: https://www.bhw-partner.de

Eingaben für das Kundenanschreiben:		
Ihr Name*:	Anna Giebel	
Ihre Vertriebsposition:		
Ihre Telefon-Nr für Kundenrückfragen: ?		
Ihre geschäftliche E-Mail:*	anna.giebel@db.com	
E-Mail geschäftlich (Wiederholung):*	anna.giebel@db.com	
Ihre Firma:		
Ihre Straße/Hausnr.*:	Lubahnstr. 1	
Ihre PLZ/Ort*:	31789 Hameln	
/= / = / = / = / = / = / = / = / = / =		

BHW

Erfassen Sie hier Ihren Namen, Kontaktdaten und ganz wichtig Ihre E-Mailadresse.

Gehen Sie auf alle Angaben speichern, und die Daten sind auch beim nächsten Aufruf über den Browser hinterlegt.



Sie interessieren sich für vermögensv Arbeitnehmersparzulage und Wohnu	virksame Leistungen mit ngsbauprämie.	VGE: 09321166678 als Beratung vor Ort	
Wie möchten Sie die Berechnung du Berechnen Sie das Bausparkonto 🕐	einfach mit Sparraten ?	Ihre individuellen Angaben Berechnungsziel Besparungsregelung	Tilgungsbeitrag ? 4‰ ✓
Familienstand	ledig mit Partner	Tariflicher Sollzins p.a. Zuteilungstermin /	2,35% • ? 01 (03 • (2033 • (8 Jahre)
Ich bekomme VL vom Arbeitgeber	ja nein	Guthabensauszahlung Bausparsumme	14].000 €
Sie sind bis 25 Jahre alt? <table-cell></table-cell>	Ja	Ihr Sparbeitrag	59 € monatlich ▼ ab Ende 02-2025 ▼
Ich möchte staatliche Förderung berücksichtigen. Mein zu versteuerndes Einkommen beträgt ca. ?	Nein, keine Förderung ● unter 35.000 € 35.001 € 40.000 €	Vermögenswirksame Leistungen	0 € monatlich ✓ ab Ende 02-2025 ✓
	über 40.000 €	Sonderzahlungen erfassen	
		Zurück	Weiter

Empfehlung: "Individuelle Vorgaben"

Hier können Sie die Berechnung mit freien Vorgaben hinsichtlich Sparleistung und -dauer sowie Sonderzahlungen durchführen.

Befüllen Sie alle benötigten Angaben für die Berechnung und klicken anschließend auf "weiter".



Berechnungsziel	Tilgungsbeitrag
Besparungsregelung	Tilgungsbeitrag Zuteilung/Auszahlung
Tariflicher Sollzins p.a.	Monatssparbeitrag
Zuteilungstermin / Guthabensauszahlung	Bausparsumme 01 .03 ♥ .2033 ♥ (8 Jahre)
Bausparsumme	14.000 €
Ihr Sparbeitrag	59 € monatlich ►
	ab Ende 02-2025 👻
Vermögenswirksame Leistungen	0 € monatlich ✓
	ab Ende 02-2025 🗸
Sonderzahlungen erfassen	
	an Carlos -

Kleiner Tipp: Das Berechnungsziel kann verändert werden. So können Sie auf individuelle Anfragen eingehen.







An dieser Stelle bitte die Einwilligung erteilen und auf "weiter" klicken.



Wir bieten Ihnen 2 Abschluss-Varianten an:

1. digitaler Abschluss - papierlos

Laptop oder PC

mit digitaler Unterschrift auf Ihrem Smartphone





- eDocBox App erforderlich
- Unterschriften auf Ihrem Smartphone

Für den digitalen Abschluss benötigen Sie zwingend die eDocBox App. Die Installation ist auf der Folgeseite erklärt.

2. Abschluss mit Antragsdruck

Laptop oder PC

mit Ausdruck der Abschlussanträge



- Ausdruck der kompletten Antragsunterlagen
- Ohne App möglich

Digitaler Bausparabschluss Exkurs: Installation der NEUEN eDocBoxApp auf mobilen Endgeräten

Die App ist für die Nutzung des digitalen Abschlusses erforderlich. Ihr Kunden benötigt diese App nicht.



Apple / iOS

- 1. Öffnen Sie auf dem iPad bzw. iPhone den Apple Store
- 2. Gehen Sie zur eDocBox App von nepatec
- 3. Starten Sie die Installation
- 4. Bei BHW eSign werden Sie bei den Unterschriften aufgefordert sich mit einem QR Code zu verbinden
- 5. Starten Sie die eDocBox App und scannen Sie den QR Code

Google / Android

- 1. Öffnen Sie auf dem Tablet bzw. Smartphone den Play Store
- 2. Gehen Sie zur eDocBox App von nepatec
- 3. Starten Sie die Installation
- 4. Bei BHW eSign werden Sie bei den Unterschriften aufgefordert sich mit einem QR Code zu verbinden
- 5. Starten Sie die eDocBox App und scannen Sie den QR Code





Der digitale Bausparabschluss bei BHW 1. Abschlussart - <u>papierlos</u>

BHW

Wahl der Abschlussart

Entscheiden Sie nun, wie Sie mit dem Kunden den Antrag am Ende unterschreiben wollen. Sie haben dazu zwei Optionen:

Digital und papierlos mit BHW eSign beantragen

PDF-Antrag generieren, ausdrucken und unterschreiben lassen

Digitale Beantragung mit BHW eSign

Statt viel Papier auszudrucken, lassen Sie sich den Antrag digital unterschreiben. Die Antragsdokumente öffnen sich auf Ihrem Bildschirm und können auf dem Smartphone oder Tablet/iPad unterschrieben werden.

Angaben des Kunden

E-Mail-Adresse:

Wählen Sie den digitalen papierlosen
 Abschlussprozess.

Erfassung der Kundenda Anrede *	Frau Herr	VGE: 09321166678 als Beratung vor Ort Angaben im Überblick
Titel	- •	Produkt: BHW WohnBausparen
Name *		mit Tarif Zins: 2,35% Sollzins
1. Vorname *		Bausparsumme: 14.000,00 EUR
weitere Vornamen *	keine	
ggf. Geburtsname		
Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ)*	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Geburtsort *		
Staatsangehörigkeit *	Bitte wählen 🗸	
Geburtsland ist USA		



ich bevolimächtige	die folgende Person:
5	derzeit niemanden.
Angaben zu der bevollmächtigter	Person
Anrede *	Herr Frau
Name *	
1. Vorname *	

Als nächstes kann eine Bevollmächtigung für den Todesfall erteilt werden.

Eine Bevollmächtigung kann auch nach Antragsaufnahme mit dem Serviceformular erteilt/verändert werden.

<u>Achtung:</u>

Hier wird lediglich ein Ansprechpartner im Todesfall festgelegt. Es wird keine Erbfolge o. ä. geregelt.



Antrag vermögenswirksame Leistungen (VL)

Wichtig:

Der VL Antrag wird nicht automatisch an den Arbeitgeber gegeben werden, damit dieser die VL-Zahlung auf das Bausparkonto zahlt. Die Arbeitnehmersparzulage wird nur dann berücksichtigt, wenn eine Version unterschrieben an die BHW Bausparkasse geschickt wird.

	Arbeitgeber *			
	Abteilung			
	Personalnummer			
	Zurück		Weiter	
P				
-1			- 1 - 1 - X	
		- 1		

Wenn im Rechner angegeben wurde, dass der Kunde/die Kundin vermögenswirksame Leistungen erhält, können nun die Arbeitgeberdaten eingetragen werden.

Wichtig:

Der VL-Antrag muss durch den Kunden/die Kundin an den Arbeitgeber weitergeleitet werden.





Als nächstes sind die Bankdaten zu erfassen.

Gibt es einen abweichenden Beitragszahler, kann dieser hier erfasst werden.

Der abweichende Zahler muss ebenfalls zur Unterschrift anwesend sein.



\bigcirc

Damit eine umfangreiche Beratung erfolgen kann, empfehlen wir die Einwilligung zur Übermittlung, Verarbeitung und Nutzung von Daten. Nur so können wir (CS) den Vertrag einsehen, beauskunften und auch Sie beraten.

2

Die Einwilligung zur Beratung und Information per Telefon/Mail ist keine Pflicht.





Der Antrag kann jetzt mit dem Kunden digital und papierlos unterschrieben werden.

- 1. Starten Sie jetzt mit der papierlosen digitalen Unterschrift.
- Klicken Sie auf die Unterschriftsfelder oder gehen mit dem Navigator (oben rechts) die einzelne Seiten durch. Es öffnet sich bei den Unterschriftsfeldern ein Dialog.

(Wenn Sie die "BHW eSign" App zum ersten Mal nutzen, werden Sie einmalig aufgefordert den QR-Code zu scannen)

3. Nun können der Kunde und Berater die jeweiligen Unterschriften leisten. Einfach mit den Finger oder einem passenden Stift auf dem Bildschirm unterschreiben. Sind alle Pflichtunterschriften geleistet, wird der Navigator grün. Klicken Sie im Navigator auf "Abschließen", ist der Vorgang beendet. Die Buchung des Vertrages erfolgt sofort und automatisch.

BHW eSign

• Wählen Sie "BHW eSign" und starten Sie den digitalen Prozess.





• Es erscheint der erforderliche QR-Code auf Ihrem PC.







- Öffnen Sie die eDocBox App auf Ihrem Smartphone.
- Tippen Sie auf "Scannen".
- Es sind <u>keine</u> Zugangsdaten erforderlich.



Legitimation Kunde Verbindungsmöglichkeit nur für Berater Max Mustermann	
	smöglichkeit nur für Berater Max
Scannen Sie diesen QR-Code:	Scannen Sie diesen QR-Code:
Wichtig: Bitte dieses Fenster nicht schließen!	

- Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Handy.
- Ihr Smartphone verbindet sich mit Ihrem PC.

Der digitale Bausparabschluss bei BHW Legitimation







- Sie werden aufgefordert das Legitimationsdokument zu fotografieren.
- Achten Sie auf klare scharfe Aufnahmen ohne Spiegelungen.

Der digitale Bausparabschluss bei BHW Legitimation





Der digitale Bausparabschluss bei BHW Kundenunterschriften





 Folgen Sie der Navigation und lassen Sie den Kunden auf Ihrem
 Smartphone an den entsprechenden Stellen unterschreiben.

Der digitale Bausparabschluss bei BHW Abschluss



- Bestätigen Sie hier mit "ja".
- Ihr Kunde erhält alle Unterlagen per E-Mail.
- Das Bestätigungsschreiben wird am nächsten Werktag automatisch an den Kunden per Post versendet.
- Sie haben 14 Tage Zugriff auf das BHW
 VertriebsCenter.

(siehe Charts zum BHW VertriebsCenter)



Wir bieten Ihnen 2 Abschluss-Varianten an:

1. digitaler Abschluss - papierlos

Laptop oder PC

mit digitaler Unterschrift auf Ihrem Smartphone





- eDocBox App erforderlich
- Unterschriften auf Ihrem Smartphone

2. Abschluss mit Antragsdruck

Laptop oder PC

mit Ausdruck der Abschlussanträge



- Ausdruck der kompletten Antragsunterlagen
- Ohne App möglich

Der digitale Bausparabschluss bei BHW



2. Abschlussart – PDF generieren und ausdrucken

	Produkt	Kundendaten
	Wahl der Abschlussart Entscheiden Sie nun, wie Sie mit de	em Kunden den Antrag am Ende unterschreiben
	wollen. Sie haben dazu zwei Optio	ien:
	Digital und papierlos mit	3HW eSign beantragen
	• PDF-Antrag generieren, au	sdrucken und unterschreiben lassen
	Beantragung mit einem Papierantr	ag
	Auf Grund der gesetzlichen Rahmer einen Papierantrag unterschreibt ur verbundenen Unterlagen (wie ABB,	bedingungen ist es notwendig, dass der Kunde Id eine Kopie des Antrags nebst den damit VVI) erhält.
	Drucken Sie am Ende die Antragsun	terlagen für Kunde und BHW aus.
	Bitte folgen Sie den Anweisungen d	er nachfolgenden Seiten.
	Zurück	Weiter
(ETB)		and a second and the second
1-1-	1 - 7 - 1	

Möchten Sie stattdessen einen Papierantrag für den Kunden/die Kundin vorbereiten, wählen Sie die Abschlussart "PDF-Antrag generieren"

Die Erfassung der Kundendaten ist identisch und wird daher übersprungen.

Der digitale Bausparabschluss bei BHW

2. Abschlussart – PDF generieren und ausdrucken





Der digitale Bausparabschluss bei BHW 2. Abschlussart – PDF generieren und ausdrucken



	1
pelastete Abschlussgebunn	384,UU €
Bausparguthaben	9.584,76 €
Darlehensbetrag	14.415,24€
Summe Zinszahlungen	1.336,82€
Sollzins p.a. / eff. Jahreszins	2,35 %/ 2,78 %
Laufzeit	7 Jahre, 11 Monate

1. Schritt: Unterlagen ausdrucken

Diese Dokumente sind für den Kunden bestimmt.



Dieser vom Kunden unterschriebene Antrag muss zwingend bei BHW eingereicht werden, damit das Bausparkonto angelegt wird.



(1)

Sie können eine Antragskopie für den Kunden generieren. Es erfolgt noch keine digitale Buchung

(2)

Nur durch Drücken dieses Buttons werden die Antragsdaten an das BHW übertragen, und es kann digital weitergehen.

Der digitale Bausparabschluss bei BHW 2. Abschlussart – PDF generieren und ausdrucken



Wenn Sie alle Auswahlpunkte bestätigen können, klicken Sie auf "Online Abschluss durchführen" und die digitale Buchung erfolgt.

Wenn nicht, wartet der Antragsservice vor Bestätigung des Vertrags auf die unterschriebenen und vollständigen Dokumente.

Das BHW VertriebsCenter





Alles im Blick mit dem BHW VertriebCenter

Nach Abschluss eines digitalen Bausparvertrages mit dem BHW Bausparrechner erhalten Sie automatisch eine Bestätigungsmail. Darin finden Sie einen Link zum BHW VertriebCenter, welches alle relevanten Informationen zum Vertragsabschluss beinhaltet:

BHW

- Antragsstatus in Echtzeit verfolgen
- Individuelles Berechnungsergebnis einsehen
- Abschlussunterlagen des Kunden als PDF-Dokumente herunterladen

Für den Zugriff benötigen Sie lediglich das Geburtsdatum des Kunden. Das BHW VertriebCenter steht Ihnen 14 Tage nach dem jeweiligen Abschluss zur Verfügung.

BHW VertriebsCenter Einstieg

	BHW
Betreff	BHW <u>Bausparkasse</u> - <u>Antragsunterlagen</u> BHW <u>WohnBausparen</u> für <u>Kunden Testkunde</u>
Guten Tag Thomas Test-Be	rater,
Sie haben mit Ihrem Kunde	n Testkunden gerechnet und einen Bausparvertrag abgeschlossen.
Vertragsnummer des Vorga	ings: 1 234 567 8 01
BHW stellt Ihnen mit dieser Die Daten sind aus Datenso	[.] Nachricht die zusammenfassenden Angaben und Unterlagen zu dem Bausparantrag zur Verfügung. hutzgründen nur 14 Tage gespeichert!
!!! WICHTIG !!! Legen Sie sich zur Sicherhe haben Sie diesen im Proble	t von dem Vorgang den digitalen Bausparantrag (PDF) ab. Entweder ausdrucken oder speichern. So mfall für den Kunden oder die BHW Zentrale im Zugriff!
Die Unterlagen finden Sie ü	ber folgenden Link im Internet:
https://online.bhw.de/rech	ner/vertriebcenter/r.html?k=i%2FnUatzZEIBW7mUqHKVUfOnvmqpM%2BEulF2NjJ9qzv%2Fw%3D
Auf der gezeigten Seite geb Nun erreichen Sie über der	en Sie aus Sicherheitsgründen die geforderte Anmeldekennung ein. Button 'Anmelden' Ihren Kundenbereich.
_	

 Starten Sie das BHW VertriebsCenter aus der E-Mail, die Sie nach dem Abschluss erhalten haben.

BHW VertriebsCenter Einstieg

BHW VertriebsCenter	BHW
Anmeldung Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum ein:	
Geburtsdatum:	 Image: A start of the start of
	Anmelden
Version: 1346 - pb07 (TEST)	
0652700815616114178002858680335260010181	

 Geben Sie das Geburtsdatum Ihres Kunden ein.

Hinweis:

Der Zugriff auf das BHW VertriebCenter ist bis zu 14 Tage nach Abschluss möglich.

BHW VertriebsCenter Übersicht



 Ihnen wird der aktuelle Status f
ür den Abschluss angezeigt.



BHW VertriebsCenter Übersicht

Sie haben die vorvertragliche Information (VVI) vor der Beantragung erhalten und den Inhalt zustimmend zur Kenntnis genommen.

Ihre Abschlussunterlagen im PDF Format

Ihr Bausparantrag vom 29.04.2025 wurde elektronisch unterschrieben am 29.04.2025 11:20:04 Uhr.

- 🔑 Ihre signierten Abschlussunterlagen
- NL zur Einreichung beim Arbeitgeber

Wichtige Dokumente im PDF Format

- 🚈 Merkblatt zur Datenverarbeitung
- 🔑 <u>Allgemeine Bausparbedingungen (ABB)</u>
- Produktinformation BHW WohnBausparen
- 🔑 <u>Nutzungsbedingungen myBHW (ABB)</u>

• Sie können alle relevanten Dokumente einsehen und speichern.



Sie haben noch Fragen oder technische Probleme?



Die Mitarbeiter der BHW Service-Line helfen Ihnen gerne.

BHW Service-Telefon

Telefon: 0 51 51 / 18 – 43 43 (Aussprung 5)

E-Mail: fc@bhw.de