### Handbuch:

# Der digitale Bausparabschluss bei BHW



BHW Bausparkasse AG August 2023



## Der digitale Bausparabschluss bei BHW zwei mögliche Prozesse - technische Voraussetzungen

1. papierloser Abschluss mit digitaler Unterschrift und Legitimation (BHW eSign App erforderlich)





2. digitale Bausparabschluss mit PDF- Ausdruck und manueller Unterschrift und Legitimation



Der digitale Bausparabschluss bei BHW Vorteile beider Wege auf einen Blick:

- benutzerfreundlicher Online-Abschluss
- Für optimale Vorbereitung Ihres Kundentermins:
   Speicherung von Berechnungen und Kundendaten möglich
- 100%ige Antragsqualität ohne Rückfragen
- BHW Vertragsnummer wird sofort generiert
- papierloser Abschluss mit digitaler Unterschrift möglich (BHW eSign App)
- **Digitale Legitimation** (BHW eSign App)



## Voraussetzung für digitalen Bausparabschluss

#### **Bevor Sie starten:**

Laden Sie sich bitte die BHW eSign App herunter.



Die BHW eSign App finden Sie im Goolgle Play Store bzw. Apple Store für Ihr Smartphone oder Tablet.

Diese App benötigen Sie als Vermittler für das scannen der Legitimations-dokumente und das einholen sämtlicher Unterschriften.

Für die Nutzung dieser App sind keine Zugangsdaten erforderlich !! Sie benötigen Sie lediglich für die digitale Unterschriften auf Ihrem Smartphone / Tablet.



# Einstieg über www.bhw-partner.de über ein beliebiges Endgerät

	Übersicht Kontakt P	rodukte Formulare Tools	Mein Login 🔒
usparen Baufinanzierung			
BHW Partner > Produkte		1	
Produkte Bausparer	1		
ier gelangen sie zu den Produkten.			
266-			- 1 - 1
X-r	A HERE		-
	all the		Service Destruction
The second secon			
BHW Tarife	Rechnen &	BHW Kinder und	Staatliche
BHW Tarife Bausparen	Rechnen & Abschluss	BHW Kinder und Jugendpaket	Staatliche Förderung

# Der digitale Bausparabschluss bei BHW Einstieg über www.bhw-partner.de



# Der digitale Bausparabschluss bei BHW Einstieg über www.bhw-partner.de



## Exkurs: Speichern von Bausparangeboten und Kundendaten



Sie können jederzeit eine Erfassung abbrechen und später wieder einsteigen.

Das gilt auch, wenn es in der Beratung/oder zu einer Unterbrechung z. B. aufgrund mangelnder Internetverbindung kommt!

**1. Abbruch während der Berechnung des Angebots**: Wiedereinstieg <u>ohne PIN</u> in die offenen Vorgängen möglich.

2. Abbruch während der Eingabe der Kundendaten : Wiedereinstieg <u>mit PIN</u> in die offenen Vorgänge möglich (siehe Folgeseite)

3. Abbruch bei der digitalen Unterschrift über eSign App:
Wiedereinstieg über den Link in der Mail an den Berater möglich, um den Vorgang abzuschließen.
Bitte beachten Sie, dass die Anträge dort nur 14 Tage gespeichert werden!

#### Exkurs: Speichern von Bausparangeboten und Kundendaten



#### Wiedereinstieg nach Eingabe der Kundendaten mittels Zugriffs-PIN

inserträge	n 14 Tagen auf den gespeicherten ugreifen: 10787		
Gespeicherte Vorgänge: (14 Tage Speicherung) E-Mail-Adresse des Kunden * ? E-Mail-Adresse (Wiederholung)	Auf offene Vorgänge prüfen		
iespeicherte Vorgänge vorhan	den:		
13.02.2022 10.26 Uhr - BHW W Queren, Katharina	/ohnBausparen - 24.000,00 EUR	Löschen	PIN eingeben

Nach Eingabe der Kundendaten erhalten Sie eine 6stellige PIN. Diese benötigen Sie für einen Wiedereinstieg in die Kundenberatung.

#### Vorteil:

Sie können so Ihren Kundentermin optimal vorbereiten und im Beratungsgespräch auf veränderte Kundenwünsche eingehen.

Für den Wiedereinstieg in den Vorgang gehen Sie wie folgt vor:

- **1.** E-Mailadresse Ihres Kunden eingeben
- 2. gehen Sie dann auf gespeicherte Vorgänge.
- 3. Zugriffs-PIN in das erscheinende Feld eintragen.

Mit Klick auf "Vorgang" laden steigen sie in den gespeicherten Vorgang ein. Die eingegebenen Daten sind nun vorbelegt.





Finden Sie hier nach den Wünschen und Bedürfnissen Ihres Kunden das richtige Produkt und starten Sie die auf den Kunden abgestimmte Berechnung des Bausparvertrages.





Hier können Sie die Bauspar-Berechnung mit individuellen Angaben und Sonder-zahlungen durchführen.

Befüllen Sie alle benötigten Angaben für die Bauspar-Berechnung, anschließend klicken Sie auf "weiter".

Beantragen



#### Tarif BHW WohnBausparen mit 2,35% Sollzins Angaben Gesamte Sparrate 99.00 € 40,00 € monatlich ab 30.09.2021 Der Arbeitgeber überweist 59,00 € monatlich ab 30.09.2021 Regelmäßige Zahlung 24.000 € Bausparsumme Berechneter Tarif BHW WohnBausparen mit 2,35% Berechnungsziel TILGUNGSBEITRAG Voraussichtlicher Zuteilungstermin 01.10.2029 (Laufzeit: 8 Jahre) Abschlussgebühr (Verrechnung) 384,00 € 12.00€ Jahresentgelt Familienstand ledig Finkommon unter 17.900 € Staatliche Förderung\* Sie haben Anspruch auf die Arbeitnehmersparzulage und die Wohnungsbauprämie Sparphase Vertragsbeginn 17.09.2021 Summe der Sparraten 9 603 00 € davon Zahlungen VL 3.880.00 € Mögliche staatliche Förderung 916.40 € (Arbeitnehmersparzulage 349.00 € 567,40 €) (Wohnungsbauprämie Guthabenzinsen 35,31€ (0,1% p.a. Basisverzinsung) Mögliches Bauspardarlehen 14.531,69 € Bauspardarlehen 9.468,31€ Guthaben bei Zuteilung 24.000.00 € Mögliche Auszahlung zum 01.10.2029 Monatliche Tilgung 168,00€ 7 Jahre, 7 Monate Laufzeit 2,35%/ 2,8% Sollzins p.a./eff. Jahreszins

Kundendaten

Produkt



Die Wohnungsbauprämie ist zweckgebunden zur wohnwirtschaftlichen Nutzung. Die Arbeitnehmersparzulage wird nach Ablauf der Bindungsfrist von 7 Jahren im Rahmen der Einkommensteuererklärung gutgeschrieben - auch als Teilbeträge nach der Zuteilung.

Abgeitungssteuer wird nicht berücksichtigt. Die vorliegende Modellrechnung ist unverbindlich und nach Ihren persönlichen Angaben durchgeführt. Dies gilt auch für ausgewiesenen staatlichen Förderungen. Änderungen an der persönlichen Situation oder der gesetzlichen Grundlagen können nicht berücksichtigt werden. Maßgeblich für die Tariffe sind die Allgemeinen Bedingungen für Bausparverträge (ABB) in der gültigen Fassung.

#### Sie können an dieser Stelle das Angebot auch per E-Mail an Ihren Kunden schicken.



#### Zurich Vertriebsdaten



#### Vertriebsgesellschaft

Vermittler mit ZIP-Vertrag <u>oder</u> Vermittler mit ZDHL- und ZIP-Vertrag

## Agenturnummer

7-stellige Agenturnummer

#### Personalnummer

6-stellige Personalnummer

#### Vertriebsstelle

Auswahl der jeweiligen LD, DHF oder Mitarbeitergeschäft



Ihr Name*: Anna Giebel   Ihre Vertriebsposition:	Eingaben für das Kundenanschreiben:	
Ihre Vertriebsposition:   Ihre Telefon-Nr für   Kundenrückfragen:   Ihre geschäftliche E-Mail:*   anna.giebel@db.com   E-Mail geschäftlich (Wiederholung):*   anna.giebel@db.com   Ihre Firma:   Ihre Straße/Hausnr.*:   Lubahnstr. 1   Ihre PLZ/Ort*:   31789   HameIn	ihr Name*:	Anna Giebel
Ihre Telefon-Nr für   Kundenrückfragen:   Ihre geschäftliche E-Mail:*   anna.giebel@db.com   E-Mail geschäftlich (Wiederholung):*   anna.giebel@db.com   Ihre Firma:   Ihre Straße/Hausnr.*:   Lubahnstr. 1   Ihre PLZ/Ort*:   31789 HameIn	Ihre Vertriebsposition:	
Ihre geschäftliche E-Mail:* anna.giebel@db.com   E-Mail geschäftlich (Wiederholung):* anna.giebel@db.com   Ihre Firma:	Ihre Telefon-Nr für Kundenrückfragen:	
E-Mail geschäftlich (Wiederholung):* anna.giebel@db.com Ihre Firma:	Ihre geschäftliche E-Mail:*	anna.giebel@db.com
Ihre Firma:         Ihre Straße/Hausnr.*:         Lubahnstr. 1         Ihre PLZ/Ort*:         31789 HameIn         Ja, ich habe eine abweichende ladungsfähige Adresse: ?         Speichern Ihrer Adressdaten: ?         Alle Angaben speichern	E-Mail geschäftlich (Wiederholung):*	anna.giebel@db.com
Ihre Straße/Hausnr.*:       Lubahnstr. 1         Ihre PLZ/Ort*:       31789 HameIn         Ja, ich habe eine abweichende ladungsfähige Adresse:       Image: Comparison of the second seco	lhre Firma:	
Ihre PLZ/Ort*:       31789 HameIn         Ja, ich habe eine abweichende ladungsfähige Adresse:       Image: Comparison of the second seco	Ihre Straße/Hausnr.*:	Lubahnstr. 1
Ja, ich habe eine abweichende Iadungsfähige Adresse: ? Speichern Ihrer Adressdaten: ? Alle Angaben speichern	Ihre PLZ/Ort*:	31789 Hameln
Speichern Ihrer Adressdaten: ? Alle Angaben speichern	Ia, ich habe eine abweichende ladungsfähige Adresse: ?	
	Speichern Ihrer Adressdaten: <b>?</b>	Alle Angaben speichern
Zurück Weiter	Zurück	Weiter

Erfassen Sie hier Ihren Namen, Kontaktdaten und ganz wichtig Ihre E-Mailadresse.

Gehen Sie auf alle Angaben speichern, und die Daten sind auch beim nächsten Aufruf über den Browser hinterlegt.



Produkt       Kundendaten         stimmung zur Beratung bei Beantragung eines         usparvertrages durch digitale Medien         Ich stimme der Beratung vor Stellung eines Antrags auf Abschluss eines         BHW Vertrages und der Beratung des Abschlusses eines BHW Vertrages mittels digitaler Medien zu.		Beantragen als Beratung vor Ort Angaben im Überblick Produkt: BHW WohnBausparen mit Tarif Zins:	
Zurück	Weiter	Bausparsumme: 24.000,00 EUR	

# An dieser Stelle bitte den Haken setzen und auf weiter klicken.



#### Wahl der Abschlussart

Entscheiden Sie nun, wie Sie mit dem Kunden den Antrag am Ende unterschreiben wollen. Sie haben dazu zwei Optionen:

Digital und papierlos mit BHW eSign beantragen

PDF-Antrag generieren, ausdrucken und unterschreiben lassen

#### Digitale Beantragung mit BHW eSign

Statt viel Papier auszudrucken, lassen Sie sich den Antrag digital unterschreiben. Die Antragsdokumente öffnen sich auf Ihrem Bildschirm und können auf dem Smartphone oder Tablet/iPad unterschrieben werden.

Angaben des Kunden	
E-Mail-Adresse:	
E-Mail-Adresse (Wiederholung):	
Zurück	Weiter

Wählen Sie an dieser Stelle die Abschlussart "digital und papierlos" aus und erfassen Sie die eMail Adresse des Kunden.



Erfassung der Kundendat	ten				
Anrede *	• Frau Herr				
Titel					
Name *	Mustermann	Bitte erfassen Sie die aktuell	korrekten Kundendaten, so wi		
. Vorname *	Max	Art des gültigen Dokuments *	? Personalausv	Weitere Angaben:	
veitere Vornamen *	keine	Ausweisnummer * Hilfe zur I	Eingabe 1. Seriennr.:	Anstellungsverhältnis *	Arbeitnehmer 🗸
			2. Seriennr.:	Familienstand	ledig
gf. Geburtsname			3 Seriennr	Kommunikation:	
ieburtsdatum (TT/MM/JJJ)*	01 🗸 . 01			Telefon privat	
ieburtsort *	Hameln		Prüfziffer	E-Mail-Adresse	max.mustermann@test.de
taatsangehörigkeit *	Deutsch	Ich versichere, dass ich vorlieg Legitimierungsdokument pers	sönlich	E-Mail-Adresse (Wiederholung)	max.mustermann@test.de
ofern bei der Staatsangehörigkeit nicht "USA" usgewählt und das Feld "Geburtsland ist USA" licht angekenuzt wurde, bestätige ich, dass ich weder in den USA geboren bin, noch die US-	-	Straße, Haus-Nr. *	Lubahnstr.	Steuer-Identifikationsnummer 김	
taatsangehörigkeit besitze.		PLZ, Ort *	31789 Han	Freistellung der Zinserträge	
				Geschenkurkunde ?	
				Vertrag zu Gunsten Dritter <b>?</b>	
				Soll der Vertrag zu Gunsten Dritter abgeschlossen werden?	
				Ort der Beratung (Kunde)* 김	
				Zurück	Weiter

Erfassen Sie hier alle Kundendaten. Die gelben Felder sind Pflichtfelder.



Anrede *	Frau     Herr				
ïtel	-				
Name *	Mustermann	Bitte erfassen Sie die aktuell korrekten	Kundendaten, so wi		
1. Vorname *	Max	dokumentiert sind.	Personalausv	Weitere Angaben:	
weitere Vornamen *	keine	Ausweisnummer * Hilfe zur Eingabe	1. Seriennr.:	Anstellungsverhältnis *	Arbeitnehmer 🗸
				Familienstand	ledig
ggf. Geburtsname			2. Seriennr.:	Kommunikation:	
Geburtsdatum (TT/MM/الالال)*	01 🗸 . 01		3. Seriennr.:	Telefon privat	
Geburtsort *	HameIn		Prüfziffer	Telefon mobil	
Staatsangehörigkeit *	Deutsch	Ich versichere, dass ich vorliegendes		E-Mail-Adresse ?	max.mustermann@test.de
Geburtsland ist USA		Legitimierungsdokument persönlich geprüft und korrekt eingegeben habe.		(Wiederholung)	max.mustermann@test.de
Sofern bei der Staatsangehörigkeit nicht "USA" ausgewählt und das Feld "Geburtsland ist USA" nicht angekreuzt wurde, bestätige ich, dass ich weder in den USA geboren bin, noch die US-		Straße, Haus-Nr. *	Lubahnstr.	Steuer-Identifikationsnummer 👔	
Staatsangehörigkeit besitze.		PLZ, Ort *	31789 Han	Freistellung der Zinserträge	
				Geschenkurkunde	
				Vertrag zu Gunsten Dritter 😰	
				Soll der Vertrag zu Gunsten Dritter abgeschlossen werden?	
				Ort der Beratung (Kunde)* 김	

Erfassen Sie hier alle Kundendaten. Die gelben Felder sind Pflichtfelder.

Bestätigen Sie die Legitimationsprüfung.

## BHW

Für Ihre persönliche Anfrage benötigen wir noch ein paar Angaben von Ihnen. Ihre Angaben zum Bevollmächtigten im Todesfall: Ich bevollmächtige 김 die folgende Person: derzeit niemanden. Angaben zu der bevollmächtigten Person Anrede \* Herr Frau Name \* 1. Vorname \* weitere Vornamen \* keine Staatsangehörigkeit \*  $\mathbf{\mathbf{v}}$ Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ)\* ▼. ✓.  $\checkmark$ Geburtsort \* Anschrift des Antragstellers\*\* Straße, Haus-Nr. \* PLZ, Ort \* Ort wird ermittelt -Weiter Zurück

#### Wichtig: Der VL Antrag wird nicht automatisch an den Arbeitgeber gegeben werden, damit dieser die VL-Zahlung auf das Bausparkonto zahlt. Die Arbeitnehmersparzulage wird nur dann berücksichtigt, wenn eine Version unterschrieben an die BHW Bausparkasse geschickt wird. Arbeitgeber \* Abteilung Personalnummer Weiter Zurück Ihre Bankdaten: SEPA Lastschriftmandat \* 김 Ich ermächtige die BHW Bausparkasse AG widerruflich, die zu entrichtenden Zahlungen mittels Lastschrift von dem Konto einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die gezogene Lastschrift einzulösen. Lastschriftzahler Mini Meinkunde Y IBAN \* DE Bank 59€ Betrag Weiter Zurück

Antrag vermögenswirksame Leistungen (VL)

- Erfassen Sie hier ggf. alle erforderlichen Angaben zum Bevollmächtigten für den Todesfall.
- 2. Tragen Sie ggf. die erforderlichen Daten für vermögenswirksame Leistungen ein.
- 3. Erfassen Sie die Bankverbindung.





In wenigen Fällen soll nicht der Kunde sondern ein abweichender Zahler mit seiner Bankverbindung die Sparbeiträge leisten.

Dies kann erfasst und voll digital gebucht werden.

#### ACHTUNG:

Der abweichende **Zahler muss** zur Unterschrift anwesend sein!





#### Setzen Sie hier bitte die beiden Häkchen.



Produkt	Kundendaten	Beantragen	
Bitte übergrüfen Sie die erfassten A Bei Korrekturen gehen Sie in den M	ergeben mit dem Kunden I anken zuräck.		
Wenn Sie "Welter" gehen, können:	Sie die Dates NICHT mehr Jadem.	Als Benatung vor Ort	
Die unterstrückerung Angeben können	Sie selbet derch äcklichen korristeren	Angaben im Überblick	
		Produkt: BHW WohnBauspaten	
Familienstand	ledig	rolt Tarif Zins: 2,35% Soltins	
Kunde	Pea a	Bass parasersme:	
	Mini	Antragateller:	
	Meinkunde	Meinkande, Mini	
Straile	Lubahn str.		
Haussummer	2		
PLZ, Ort	31789 Harnelin		
Staatsangehörigkeit	Deutsch		
Geburtsdatum	01.01.1995		
Seburtsort	Hamelm		
E-Mail-Adresse	smueller@bitw.de		
Art des gültigen Dokuments *	Scentige arritl. Ausweinpapiere		
Art des Ausweis	Xxx		
Ausweisnummer	1155		
Arbeitgebendaten	Ras .		
Barrikver's ind ung	blin i blei skurde		
	DE02100300100006#20101		
	[Postbank Berlin]		
Arti der Beschäftigung	Arbeitsehrner		
Zu venteuerndes Einkommen	unter 35.800 €		
Staatliche Förderung	Sie haben Anspruch auf die		
	Wohrungsbasprämie.		
Gewählter Tarif	BHW WohnBausparen		
Buellin poer taller the train	24.000 K		
Zuteilung	01.30.2029		
Regelm Mige Lastschrift:	50,00 € reconstlich		
Der Arbeitgeber überweist:	40,00 & monatlich		
Monatliche Tilgungsrate	168,00 €		
belastete Abschlussgebähr	384,00 €		
la breventgelt	12,00 €.		
nemangan galiraitan t			
Sura ra e Ziro nabiluruea n	1.285.74 ¢		
Solicina p.a. / eff. Jahrenzina	2.35%/2.80%		
aufreit	7 Johns. 7 Microsite		
Frau Mini Meinkunde hat die	oben aufgeführten Angaben aus <u>der</u>		
abgeschiossenen Berziung ge volktändig sind. Sie bestätigt	pröft und bestätigt, dass sie korrekt und weiber, dass sie keine Frages mehr aus der		
Beratung an den Vermittier h Beusperantrag enterschreiber	et und sie den daraus folgenden n will.		
Zuruck.			

Prüfen Sie die erfassten Kundendaten auf Vollständig- und Richtigkeit. Eine Änderung ist im Anschluss nicht mehr möglich.

Bestätigen Sie die Richtigkeit mit "Weiter". Falls Änderungsbedarf besteht, können Sie hier letztmalig zurück!



Im Hintergrund werden jetzt eMails mit dem Link zum Kunden- bzw. Vertriebscenter generiert.

Hierin sind die wesentlichen Vertragsdaten und die vorvertraglichen Informationen enthalten.

#### Wichtig:

Die enthaltenen Links haben max. 14 Tage Gültigkeit. Hinweis:

Geburtsdatum des Kunden = Zugangs-PIN

Starten Sie nun den Legitimations- und Unterschriftenprozess, indem Sie auf den Button "BHW eSign" klicken.

## Digitale Legitimation mit BHW eSign-App





Starten Sie jetzt die Legitimation durch anklicken des orange hinterlegten Feldes (Foto hinzufügen).

Öffnen Sie die BHW eSign App und scannen Sie den erschienen Code mit Ihrem Smartphone ab.

## Digitale Legitimation mit BHW eSign-App





Halten Sie Ihr Smartphone beim erscheinen des roten Feldes erst über die Vorderseite des Ausweises, machen ein Foto und bestätigen dieses. Wollen Sie das Bild erneut aufnehmen, klicken Sie bitte auf "Wiederholen" und starten den Vorgang erneut.

Anschließend wiederholen Sie den Vorgang mit der Rückseite des Ausweises.

Achten Sie auf klare scharfe Aufnahmen ohne Spiegelungen!

### Digitale Unterschrift mit BHW eSign-App





Mit Hilfe des Navigators oder der orangefarbenen Unterschriftfeldern werden Sie durch den gesamten Unterschriftenprozess geleitet.

### Digitale Unterschrift mit BHW eSign-App





Auf Ihrem Smartphone öffnet sich nacheinander die erforderlichen Unterschriftfelder.

Die Unterschriften werden direkt auf den Antrag übertragen.

Sobald alle erforderlichen Unterschriften geleistet wurden, erhalten Sie die Anfrage zur Datenübertragung an BHW.

### Digitale Unterschrift mit BHW eSign-App

## BHW



Bestätigen Sie hier mit "ja" und der Vorgang ist für Sie vollständig erledigt.







### Klicken Sie auf den den Abschlussweg "PDF Antrag generieren".





## BHW



Alle Auswahlpunkte bestätigen, dann bitte hier klicken:

#### Online Abschluss durchführen

So erfolgt die komplette digitale Buchung. Können Sie das nicht bestätigen, wartet der Antragsservice vor Bestätigung des Vertrages auf die unterschriebenen und vollständigen Dokumente

#### Sie haben noch Fragen?





## Vielen Dank